

GPPS Y20 – SSS

ANKET HAKKINDA

Bu anket neden yapılıyor?

GP Patient Survey, hastalarda GP klinik deneyimleri ve diğer NHS hizmetleri hakkında yorum yapma fırsatı vermek için tasarlanmaktadır.

Anket, yerel GP kliniği ve diğer yerel NHS hizmetleri deneyimlerinizi sorar ve genel sağlık ile ilgili sorular içermektedir. Anket, hastalara kliniğinizle iletişime geçmenin ne kadar kolay veya zor olduğu , sağlık çalışanlarından alınan bakımın kalitesi ve GP kliniğiniz kapalı olduğunda NHS hizmetlerine yönelik deneyimlerinize ilgili bir dizi soruyu içermektedir. Ankette ayrıca, NHS dış ve eczacılık hizmetleriyle ilgili deneyimleri değerlendiren sorular da bulunmaktadır.

Topladığımız yanıtlar NHS'in yerel sağlık hizmetlerini sizin gibi kişiler ve aileniz için iyileştirmesine yardımcı olur. Deneyimlerinizi duymak GP kliniğinizi yakın zamanda ziyaret etmemiş veya daha önce bir anket doldurmuş olsanız bile önemlidir.

Gerçekte bu anket nereden geliyor?

Bağımsız bir pazar araştırma şirketi olan [Ipsos](#), anketi NHS England adına yürütmektedir.

Neden bu ankete katılmak için davet edildim?

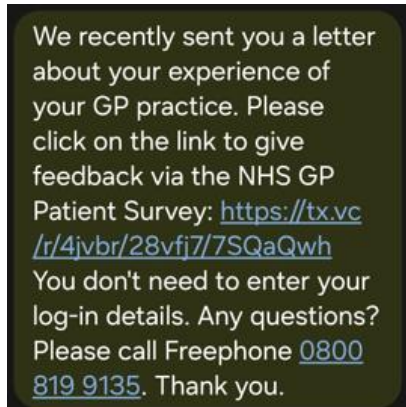
Size ankete katılım için bir davetiye gönderildi çünkü siz, İngiltere'deki bir GP'ye kayıtlı yetişkin hastalar arasından rastgele seçildiniz. Bu dönemki GP Patient Survey'e katılmak üzere İngiltere'de GP'ye kayıtlı 16 yaşından büyük yaklaşık 3 milyon hasta seçilmiştir.

Bana neden bir cep telefonu mesajı gönderildi? Bu yasal mı?

Cep telefonu numaralarına sahip olduğumuzda, ankete katılım sağlamak adına hatırlatıcı olarak metin mesajları göndeririz.

İki tür cep telefonu mesajı vardır. Metin mesajları, mobil hat sağlayıcınıza ve cihazınıza bağlıdır. Soldaki basit versiyon "NHS_Survey" tarafından gönderilir, sağdaki versiyon ise anket logosunu içerir ve "NHS GP Patient Survey" tarafından gönderilir.

Her cep telefonu mesajında, mesajın içinde veya "Katıl" düğmesiyle ulaşılabilen özgün bir bağlantı bulunmaktadır. Bu, kişisel anket kodunuzu girmeden çevrim içi ankete katılmanıza olanak sağlayacaktır.



Ayrıca, bir e-mektup için özgün bağlantı içeren ve sizi ankete katılmaya davet eden bir mesaj alabilirsiniz. Bu da çevrim içi ankete kişisel anket kodunuzu girmeden giriş yapmanıza olanak sağlayacaktır.

Bana neden e-posta gönderildi? Bu yasal mı?

E-posta adresleri bulunan kişilere, ankete katılmaları için e-postayla hatırlatma göndeririz.

E-posta hatırlatmaları "nhsgpppatientsurvey@ipsosresearch.com" adresinden gönderilecektir. Her e-posta özgün bir bağlantı içerir. Bu sayede, kişisel anket kodunuzu girmenize gerek kalmadan çevrim içi olarak katılabilirsiniz.

E-postayı yanıtlarsanız yanıtınız doğrudan yardım hattı ekibimize gönderilecektir. Yardım hattımızdan gelen yanıtlar "GPPatientSurvey@ipsos.com" adresinden gönderilecektir.

E-postalar bazen gereksiz veya spam klasörüne düşebilir, bu nedenle e-posta almadıysanız lütfen bu klasörleri kontrol edin.

Bu anket neden tekrarlanıyor?

GP Patient Survey, hastaların GP klinikleri tarafından sağlanan bakım ve hizmetlerle ilgili olarak deneyimlerin ve tercihlerin geri bildiriminde bulunulması için olanak sunmaktadır. GP Patient Survey'i, zaman içindeki değişiklikleri takip etmek ve hizmet kalitesini izlemek üzere her yıl gerçekleştirmekteyiz. Anket, NHS'in GP kliniklerinin ve diğer NHS hizmetlerinin iyileştirilmesine ve böylelikle ihtiyaçlarınızın daha iyi karşılanmasına yardımcı olacaktır.

Geçen yıl ankete katılmış olsanız bile, daha yeni deneyimlerinizi duymak bizim için önemlidir.

Katılmak istemezsem kiminle iletişime geçmeliyim?

Katılım tamamen gönüllülük esasına dayanmaktadır. İnsanların GP klinikleri ve diğer yerel NHS hizmetleriyle ilgili deneyimlerini mümkün olan en ayrıntılı şekilde paylaşmak üzere ankete katılmasını umuyoruz.

Bu anketle ilgili herhangi bir hatırlatıcı almak istemiyorsanız lütfen 0800 819 9135 numaralı telefondan Ipsos anket yardım hattıyla iletişime geçin (pazartesi – cuma 08.00 – 21.00, cumartesi günleri 10.00 – 17.00 arasında). Ipsos'a GPPatientSurvey@ipsos.com adresinden e-posta da gönderebilirsiniz.

Lütfen mektubun ortasında bulabileceğiniz anket kodunuzu paylaşmaya hazır olun.

Kendi GP kliniğimle ilgili bu ankette yer almayan hususlar hakkında şikâyetlerim var. Bu şikâyetlerimi nasıl dile getirebilirim?

Ipsos soracağınız başka bir soru veya doktorunuz, hemşireniz veya GP klinikleriyle ilgili şikâyetleriniz konusunda size yardımcı olamaz. Ipsos sadece NHS England adına GP Patient Survey'i yürütmektedir.

GP kliniğiniz hakkında yorumda bulunmak istiyorsanız başka yollarla da yazılı geri bildirimde bulunabilirsiniz. Örneğin GP kliniğiniz, deneyiminiz hakkında yorum bırakmanıza olanak tanıyan [Arkadaşlar ve Aile Testi \(FFT\)](#) sunmalıdır. Ayrıca [Care Opinion](#) gibi internet sitelerine yorum yazarak aldığınız hizmetler hakkında geri bildirimde bulunabilirsiniz. Nasıl geri bildirimde bulunulacağına ilişkin daha fazla bilgi NHS England internet sitesine başvurabilirsiniz: <https://www.england.nhs.uk/participation/get-involved/how/feedback/>.

GP kliniğiniz tarafından sunulan hizmet veya bakımla ilgili bir şikâyetle bulunmak istiyorsanız, doğrudan kliniğe veya aldığınız hizmetin veya bakımın ödemesini yapan kuruluş olan Commissioner'a başvurabilirsiniz. GP hizmetleri için Commissioner, yerel Entegre Bakım Kurulunuzdur (ICB). Genellikle klinik, sorunu yerel olarak sizin için çözecektir. Şikâyetinizi Yerel ICB'ye yapmak istiyorsanız, şu internet sitesinde nasıl iletişime geçeceğinize dair bilgi edinebilirsiniz: [NHS England » Contact your local integrated care board \(ICB\)](#)

Şikâyet konusunda daha fazla bilgi, aşağıdaki internet sitesinde bulunabilir:

[NHS England » Feedback and complaints about NHS services](#)

Anketin sonuçlarını görebilir miyim?

Evet. Anketin sonuçları yayınlanır ve www.gp-patient.co.uk adresinden görülebilir.

Anketin yanıtlanması:

Bütün soruları yanıtlamak zorunda mıyım?

"Sizin hakkınızda bazı sorular" bölümünde yer alan herhangi bir demografik soruyu yanıtlamak tamamen gönüllülük esasına dayalıdır. Bu nedenle tüm soruları yanıtlama zorunluluğunuz yoktur. Ancak katılımınız bize deneyimleriniz hakkında en iyi bilgiyi sağlayacağından dolayı mümkün olduğunca çok sayıda soruyu yanıtlayın.

Daha önceki yanıtlarınız temel alınarak, sizinle alakalı olmayan bazı sorular çevrim içi ankette otomatik olarak atlanacaktır. Kâğıt anket kullanarak katılırsanız, ancak lütfen anketteki talimatları dikkatlice takip edin.

Anketi yanıtlarken yardıma ihtiyacım olursa ne yapmalıyım?

Ipsos anketi yanıtlamak için yardıma gereksinim duyan hastalar için ücretsiz bir telefon numarası sağlamaktadır. Lütfen 0800 819 9135 numaralı telefonu hafta içi 08.00 - 21.00 arası veya cumartesi günü 10.00 - 17.00 arasında arayın.

Anketin ön sayfasındaki BSL sembolü nedir?

Anketin ön sayfasındaki BSL sembolü, British Sign Language'in logosudur.

British Sign Language (BSL) İngiltere'deki işaret dilinin en yaygın olan şeklidir. Bir dil olarak BSL kendi dilbilgisi yapısı ve söz dizimine sahiptir ve konuşma İngilizcesine bağlı veya yakından ilişkili değildir.

[BSL Kullanıcı sayfasında GP Patient Survey hakkında daha fazla bilgi ve anketin çevrim içi British Sign Language versiyonu mevcuttur.](#)

Anketi eşime / arkadaşıma / başka birine benim adıma yanıtlaması için verebilir miyim?

Anket mektupta adı geçen kişinin yaşamış deneyimleri hakkında sorular sormaktadır, bu yüzden anketi yanıtlarken bir başkasından yardım isteyebilirsiniz, ancak soruları sadece kendi deneyimlerinize dayanarak yanıtlamalısınız.

Başka birisine anketi yanıtlaması için yardımcı olabilir miyim?

Evet. Bir arkadaşınız veya akrabanız anketi yanıtlamanız için yardımınıza ihtiyaç duyarsa, onlara yardım etmeyi önerebilirsiniz. Ancak yanıtlar sadece onların deneyimleriyle ilgili olmalıdır.

Soruları bir başkası adına yanıtlayabilir miyim?

Anketi yanıtlamak için sizden yardım isterlerse onlara yardımcı olmayı teklif edebilirsiniz. Ancak yanıtlar sadece onların deneyimleriyle ilişkili olmalıdır.

Akrabanız veya arkadaşınız ankete katılamayacak durumdaysa, izin vermeleri durumunda anketi onlar için yanıtlayabilirsiniz. Lütfen anket sonundaki demografik bilgi soruları dâhil tüm soruları sadece onların deneyimlerine dayanarak yanıtlayın.

Ipsos ayrıca, anketi doldurmakta sorun yaşayan hastalar için bir Ücretsiz anket yardım hattı hizmeti sunmaktadır. Lütfen 0800 819 9135 numaralı telefonu hafta içi 08.00 - 21.00 arası veya cumartesi günü 10.00 - 17.00 arasında arayın.

Kliniğimi geçen hafta / geçen ay / son zamanlarda değiştirdim, yine de anketi yanıtlamalı mıyım?

GP'nizi Ekim 2025 itibarıyla değiştirdiyseniz, lütfen GP kliniğinizle ilgili soruları, GP'nizi değiştirmeden önce kayıtlı olduğunuz GP'yi düşünerek yanıtlayın. Ancak son randevunuzla ilgili sorularda, aile hekimini görmek için herhangi bir yerde yaptığınız randevuyu düşünebilirsiniz. Bu, aile hekimliğinin olduğu bir GP kliniği veya bir "GP hub" veya sağlık merkezi olabilir.

Ankete ne zamana kadar katılmam gerekiyor?

Lütfen yanıtladığınız anketi, mümkün olan en kısa sürede bize geri gönderin ve elimize 31 Mart 2026 tarihinden önce geçmesini sağlayın.

Anketin çevrim içi yanıtlanması:

Anketi çevrim içi yanıtlamak için gerekli anket kodumu kaybettim. Bu kodu tekrar alabilir miyim?

Anket kodunuzu kaybettiyseniz, lütfen talebinizi GPPatientSurvey@ipsos.com adresine bildirin. Bu bilgileri size e-postayla göndereceğiz. Tüm anket numaraları ve şifreleri güvenlik altında olduğundan bu işlem birkaç gün sürebilir.

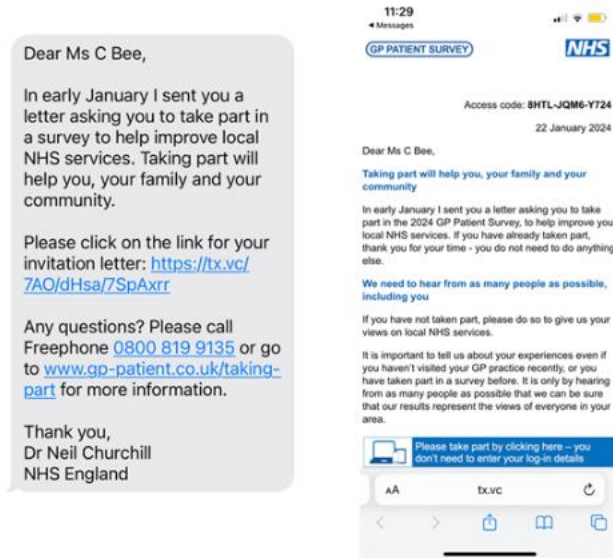
Alternatif olarak, anketi doldurmamış herkese gönderilecek bir sonraki hatırlatma mektubunu veya metin mesajını alana kadar bekleyebilirsiniz. Anket kodunuz mektubun üzerine basılacaktır.

Anketi çevrim içi yanıtlamak için anket kodunu nereden bulabilirim?

Bir mektup aldıysanız, anket kodu ortadaki kutuda yazılıdır. 12 karakterden oluşur ve şu biçimdedir: XXXX-XXXX-XXXX. Örneğin 2BPH-8D7J-MKYB veya 3BPH-8D7J-MKYB. Anket kodunuzu çevrim içi ankete girerken lütfen her kutuya 4 karakter yazın.

Cep telefonu mesajı veya e-posta alırsanız, bu mesajda anket kodunuzu girmenize gerek kalmadan çevrim içi olarak katılmanızı sağlayan özgün bir bağlantı yer alacaktır.

Bazı cep telefonu mesajlarında, üst kısmında anket kodunuzun bulunduğu ve ankete nasıl katılacağınızı açıklayan bir davet e-postası bağlantısı bulunacaktır. E-postada sizi ankete yönlendirecek doğrudan bir bağlantı da yer alacaktır.



Ayrıca sizi ankete katılmaya davet eden veya ankete katılmayı hatırlatan bir e-posta da alabilirsiniz. Bunlar da çevrim içi ankete özgün bir bağlantı içerecektir.

Katılım:

Neden ankete katılım için davet almadım? Ankete nasıl katılabilirim?

Anket, İngiltere'de bir GP'ye kayıtlı kişiler arasından rastgele seçilmiş kişilere gönderilmiştir. Anketin geçerliliğinden emin olmak için Ipsos ankette yer almak için rastgele seçilmemiş kişilere anket daveti gönderemez.

Ancak NHS England, hastaların almış oldukları hizmetlere yönelik görüşlerini duymak istemektedir ve geri bildirim verebileceğiniz başka yollar da mevcuttur. Örneğin GP kliniğiniz, deneyiminiz hakkında yorum bırakmanıza olanak tanıyan Arkadaşlar ve Aile Testi (FFT) sunmalıdır. [NHS internet sitesi](#) ve [Bakım Görüşü \(Care Opinion\)](#) dâhil internet sitelerine yorum yazarak almış olduğunuz hizmetler için de geri bildirim verebilirsiniz.

Alternatif olarak, aldığınız hizmetin veya bakımın ödemesini yapan kuruluş olan Commissioner'a geri bildirimde bulunabilirsiniz. GP hizmetleri için yerel [entegre bakım kurulunuzla \(ICB\)](#) iletişim kurmalısınız.

Son zamanlarda GP kliniğimle hiç iletişime geçmedim veya GP kliniğimi ziyaret etmedim, yine de katılmalı mıyım?

Evet, yine de ankete katılabilirsiniz. Son zamanlarda bir GP, hemşire veya başka bir sağlık uzmanıyla randevunuz olmasa bile, yanıtlarınız bizim için yine de değerlidir. Anketin içinde, en son ne zaman GP kliniğinize ulaşmaya çalıştığınızı ve en son ne zaman genel muayene randevunuz olduğunu soran sorular bulunmaktadır. Bu sorular, deneyiminizin yakın zamanda olup olmadığını anlamamıza yardımcı olacaktır.

Herhangi bir soru sizin için geçerli değilse, lütfen (dâhil edilmişse) "Geçerli değil" yanıtını seçin veya boş bırakın. Çevrim içi anket, sizinle ilgili olmayan soruları otomatik olarak atlayacaktır. Kâğıda basılı anket kullanarak katılıyorsanız, sizinle ilgili olmayan soruları atlamana yardımcı olmak üzere yönlendirme talimatlarını da dâhil ettik.

Ankete katılacak kişilerle nasıl iletişim kuruyorsunuz? Anket yasal mı?

NHS England adına, bağımsız bir pazar araştırma kuruluşu olan Ipsos tarafından GP Patient Survey'e katılmaya davet edileceksiniz. Gönüllülük esaslı bir ankettir ve ilk davet posta yoluyla gönderilir. Başlangıçta az sayıda kişi cep telefonu mesajı veya NHS uygulaması aracılığıyla davet edilecektir. Ankete internetten, kâğıt üzerinden veya telefon yardım hattımızı arayarak katılabilirsiniz.

Ankete katılmanızı hatırlatan cep telefonu mesajları, e-postalar, WhatsApp mesajları veya NHS uygulaması bildirimleri de alabilirsiniz.

Ankette adınız, adresiniz veya banka bilgileriniz gibi kimliğinizi ortaya koyabilecek bilgiler sorulmayacaktır. Hiç kimse, ankete katılmanızı istemek için sizi evinizde ziyaret etmeyecek veya aramayacaktır. Herhangi bir zamanda, bazıları bu anketteki benzer sorular sorabilecek, Ipsos veya diğer araştırma şirketlerinin yürüttüğü bir dizi başka anketler olacaktır. Herhangi birinin özellikle "GP Patient Survey" anketine katılmanızı istemek için sizi aradığını veya ziyaret ettiğini söylemesi durumunda, size onlarla konuşmamanızı veya evinize almamanızı ve polisle iletişim kurmanızı öneririz.

Anket hakkında sormak istediğiniz başka sorular için Ipsos'un ücretsiz bir anket yardım hattı bulunmaktadır. Lütfen 0800 819 9135 numaralı telefonu arayın (pazartesi – cuma saat 08.00 – 21.00 arasında veya cumartesi günleri saat 10.00 – 17.00 arasında).

Genel:

0800'li numaraları aramanın ücreti ne kadar?

Tüm standart Birleşik Krallık ev hattından 0800 ile başlayan numaralara yapılan aramalar ücretsizdir.

Ipsos nedir?

Ipsos kayıtlı ve bağımsız bir anket organizasyonudur ve Market Araştırma Kuruluşunun etik davranış kurallarına sıkı bir şekilde bağlıdır. Ipsos UK ve MORI, ayrı ayrı duyulmuş olabilir; iki şirket Ekim 2005'te birleşmiş ve İngiltere'deki en büyük ikinci araştırma kuruluşu haline gelmiştir.

Ipsos hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen www.ipsos.com/en-uk adresini ziyaret edin.

Gizlilik ve veri koruması:

Bu bölümdeki bilgiler, GP Patient Survey için kişisel verilerinizi nasıl ve neden kullandığımızı açıklamaktadır. Ayrıca haklarınızı ve verilerinizin kullanımı ile ilgili herhangi bir sorunuz veya endişeniz varsa bizimle nasıl iletişime geçeceğinizi özetlemektedir.

İletişim bilgilerimi nasıl elde ettiniz?

Ipsos bu anketi NHS England adına göndermektedir. Katılımcı adları GP'ye kayıtlı hastalara ait NHS listesinden rastgele seçilmiştir. NHS England, Ipsos'un sizi bu ankete katılmaya davet edebilmesi için sınırlı miktarda kişisel bilgilerinizi bizimle paylaşmıştır. Bu verilere şunlar dâhildir:

- adınız ve adresiniz
- GP kliniği kodu ve NHS numarası
- cinsiyet ve doğum ayı ve yılı
- cep telefon numarası (varsa)

Ipsos verilerinizi gizli tutacak ve iletişim bilgilerinizi sadece sizi bu anketlere katılmaya davet etmek için kullanacaktır. Anket tamamlandıktan sonra Ipsos, gelecekteki araştırmalarla ilgili olarak yeniden iletişime geçilmesini kabul etmediğiniz sürece, iletişim bilgilerinizi güvenli bir şekilde imha edecektir. Aksi takdirde, Ipsos iletişim bilgilerinizi 24 ay boyunca güvenli bir şekilde saklayacaktır. Ipsos sağlığınıza hakkında hiçbir bilgiye sahip değildir.

Kişisel verilerinizi işlemek için sahip olduğunuz hukuki dayanak nedir?

NHS England, NHS'in GP kliniklerini ve diğer yerel NHS hizmetlerini iyileştirmesine yardımcı olmak üzere bu araştırmayı yürütmektedir. Bu araştırma, hastaların anket yanıtlarıyla yerel ihtiyaçları daha iyi karşılamalarına yardımcı olacaktır. NHS hastaları için hizmetlerin verilmesine yönelik kararlara halkın da dâhil edilmesi konusunda yasal yükümlülükler (NHS Act 2006, bölüm 13Q kapsamında) bulunmaktadır.

NHS England, GP Patient Survey için kişisel verilerin işlenmesine yönelik veri denetçisidir ve bu da işlemlerin UK General Data Protection Regulation'a (UK GDPR) uygun olarak yapılmasını sağlamakla sorumlu olacağı anlamına gelmektedir.

NHS England'ın GP Patient Survey için yasal işlem dayanağı, Madde 6(1)(e)'dir: *"Kamu yararına gerçekleştirilen bir görevin yerine getirilmesi veya kontrolöre verilen resmi bir yetkinin uygulanması hususunda işleme faaliyetinin gerekli olmasıdır."* Özel kategorideki kişisel verilerin işlenmesi (örneğin, sağlık, ırk veya etnik köken veya cinsel yönelim) ek bir koşulu karşılamalıdır ve bu Madde 9(2)(h) kapsamında, *"bu bilgilerin işlenmesinin önleyici ve mesleki tıp, çalışanın çalışma kapasitesinin değerlendirilebilmesi, tıbbi tanı konması, sağlık ve sosyal bakım koşulları veya tedavi ya da sağlık sorunlarının yönetilmesi veya sosyal bakım sistemleri ve hizmetleri açısından lüzumlu olması gerekmektedir."* Bunun anlamı, NHS England'ın gerekli güvenlik tedbirlerini alarak hakkınızda sahip oldukları kişisel bilgileri araştırma amacıyla kullanabilecek olmasıdır. Ipsos, anket çalışmasını yürütmek üzere NHS England'ın talimatları doğrultusunda hareket eden bir veri işleyicidir.

NHS England'ın Gizlilik Bildirimine <https://www.england.nhs.uk/contact-us/privacy/privacy-notice/> adresinden ulaşabilirsiniz.

Ankete katılım tamamen gönüllülük esasına dayanmaktadır. Ancak ileride yapılacak anketlerde yer almak istemezseniz, lütfen GPPatientSurvey@ipsos.com adresine e-posta gönderin. Lütfen bu e-postaya anket kodunuzu (mektubun ortasında veya anketin giriş sayfasında yer almaktadır) dâhil edin ve çalışmadan çıkmak istediğinizi belirtin.

Ulusal Veri Geri Çekme uygulaması bu ankette uygulanıyor mu?

Hayır. Sağlık ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Ulusal Veri Geri Çekme uygulamasının sadece hastalara ait gizli bilgilerin hastanın bakımı dışında kullanılması durumunda geçerli olacağını teyit etmiştir. Gizli hasta bilgileri arasında kişi ile ilgili klinik veriler (kişinin tıbbi durumu, ilaç reçeteleri veya aldığı bakımlar) ve kişinin tıbbi kayıtları kullanılarak kişi hakkında elde edilecek her türlü bilgi yer almaktadır.

GP Patient Survey, ankete katılacak kişilerin seçimi ve bu kişilerle iletişim kurulması için GP kliniklerinin hasta kayıtları arasından seçilen demografik veriler ile iletişim bilgilerini kullanmaktadır. Herhangi bir klinik bilgiye ulaşılmadığı veya kullanılmadığı için bu kişisel veriler gizli hasta bilgileri olarak sınıflandırılmamıştır. Bu nedenle Ulusal Veri Geri Çekme Uygulaması GP Patient Survey için geçerli değildir.

Sağlık verilerime erişiminiz var mı?

Hayır, kesinlikle yok. Ipsos'a sadece GP klinik kodu ve NHS numarası ile adı, soyadı, iletişim bilgileri, doğum ayı ve yılı ve cinsiyet bilgisi verilmiştir. NHS England, Ipsos'a sağlığınıza hakkında hiçbir bilgi vermemiştir; bu bilgiler sizin ve GP'niz arasındaki gizli bilgilerdir.

Ipsos'a NHS numaranız daha önce böyle bir ankete katılmak istemediğinizi belirtmiş olmanız durumunda sizinle tekrar iletişime geçmemeleri için verilmektedir. İletişim bilgileriniz sizinle anket hakkında iletişime geçmek ve GP klinik kodu, yanıtlarınızı GP uygulamalarıyla ilişkilendirmek amacıyla kullanılmaktadır.

Doğum ayı ve yılı ile cinsiyet bilgileri, anonimleştirilmiş anket verilerinin kliniğin popülasyonunun profiline mümkün olduğunca yakın olmasını sağlamak için kullanılır. Yaş bilgisi, Ipsos'un anket katılımı için sizinle nasıl iletişime geçeceğini belirlemek için de kullanılır. Ayrıca, yerel bölgenizdeki yoksunluk düzeyleri ([Çoklu Yoksunluk Endeksi](#)) gibi yerel alan bilgilerini veri setine eklemek için posta kodunu kullanırız, bu da ağırlıklandırmaya ve analize destek olur.

İletişim bilgileriniz kimlerle paylaşılacak?

Ipsos, araştırmanın yürütülmesi sırasında belirli tedarikçi kurumlarla birlikte çalışmaktadır. İletişim bilgilerinizin sizi ankete katılmaya davet etmek üzere aşağıdaki tedarikçi kuruluşlarla paylaşılması gerekmektedir:

- Mailmetrics; mektup ve anketlerin basılması
- Cisco; hatırlatıcı metin mesajlarının dağıtımı
- The Delivery Group ve Royal Mail; dağıtım ve postalama

Google Cloud Platform (GCP), anket yanıtlarını toplamak için kullanılan tüm uygulamalar ve veriler için Ipsos'a barındırma hizmetleri sağlar (tüm bunlar Ipsos tarafından yönetilir).

Tüm bu tedarikçiler onaylanmıştır ve Birleşik Krallık General Data Protection Regulation ile uyumludur.

Tanımlama bilgileri

Bazı çevrim içi anketler "tanımlama bilgilerini" kullanarak bilgi toplar. Bunlar, bilgisayarınızda kayıtlı küçük dosyalardır. Bu dosyalar sadece kalite kontrol, doğrulama ve daha da önemlisi hâlihazırda tamamladığınız bir anket için hatırlatma e-postaları göndermememiz için mümkün olduğunca az kullanılmaktadır. "Tanımlama bilgilerini" silebilirsiniz veya bilgisayarınızdaki tarayıcı ayarlarını düzenleyerek bunların kullanılmasını engelleyebilirsiniz.

Ipsos aynı zamanda araştırma anketinin bilgisayarınızın kullandığı yazılıma uygun bir şekilde sunulması için dâhil işletim sisteminiz, ekran ayarlarınız ve tarayıcı tipiniz hakkında da otomatik olarak bilgi toplar. Ipsos bilgisayarınızdan başka bilgi toplamaz.

Yanıtlarınıza ne yapılıyor? Hekiminiz ankete verdiğiniz yanıtları görececek mi?

Anketi doldurduğunuzda, Ipsos sonuçları yayınlamak için verdiğiniz yanıtları diğer kişilerin verdikleri yanıtlarla bir araya getirecektir. Sorulara bireysel olarak verdiğiniz yanıtlarınız gizli tutulacaktır. Ipsos, verdiğiniz yanıtları onaylı araştırmacılarla paylaşabilir, ancak bu paylaşım hiçbir şekilde kimliğinizi açığa çıkaramaz ve veri işlemeye yönelik katı kurallara tabidir. Hiç kimse, yayınlanan sonuçlar üzerinden kimliğinizi tespit edemeyecektir.

Yanıtlarınız hekiminize veya GP kliniğine gönderilmeyecektir. Ipsos, sonuçları, kliniğiniz ile ilgili diğer geri bildirimler ile birlikte NHS England adına anonim olarak şu GP Patient Survey sitesinde yayınlayacaktır: <https://gp-patient.co.uk/>.

NHS England tarafından onaylanan personel ve araştırmacılar kimlerdir ve bulguları nasıl kullanacaklar?

Anket verilerinin bireysel hasta bazında kullanılabilmesi için NHS England ve diğer kuruluşların araştırmacıları da dâhil olmak üzere tüm araştırmacıların izin başvurusunda bulunmaları gerekmektedir. Her başvuru çok sıkı bir onay sürecinden geçmelidir ve yapılacak iş tanımlanmalı ve yayınlanacak bulgulara tamamen anonim verilere başvurulacağı hususunda bir sözleşme yapılmalıdır. Tüm diğer kullanıcılar anonim verilere sadece ulusal seviyede veya ICS, PCN veya klinik seviyesinde erişim sağlayabilirler.

Daha fazla araştırma için tekrar iletişime geçilmesini kabul edersem ne olur?

İlk olarak, gelecekteki herhangi bir araştırmaya katılmak gönüllülük esasına dayanmaktadır. Katılmak isteyip istemediğinize karar vermenize yardımcı olacak yeterli bilgi her zaman size önceden verilecektir.

Yeniden iletişime geçilmesine izin verdiyseniz iletişim bilgilerinizi önümüzdeki iki yıl boyunca güvenli bir şekilde saklayacağız. NHS England, planlanan tüm takip araştırmalarını onaylayacaktır. NHSE, Ipsos'tan sizin adınıza sizinle iletişime geçmesini ve yeni araştırmalar hakkında sizi bilgilendirmesini isteyecek ve yalnızca sizin izniniz olması durumunda bilgilerinizi onaylanmış bir kuruluşla paylaşacaktır.

Gelecek araştırmalar hakkında sizinle iletişime geçilmesini kabul ettiyseniz, verileriniz Nisan 2028'e kadar sistemlerimizden güvenli bir şekilde silinecektir. Bu tarihten önce istediğiniz zaman fikrinizi değiştirme hakkınız vardır.

"Hayır" dediyseniz, bu anketin devamı niteliğindeki araştırmalar hakkında sizinle iletişime geçilmeyecektir. Gizlilik politikamıza uygun biçimde iletişim bilgilerinizi ve NHS numaranızı sileceğiz. Rastgele seçilmeniz durumunda, gelecekte GP Patient Survey veya diğer anketler hakkında sizinle iletişime geçilebilir. Daha fazla bilgi edinmek için lütfen şu adresi ziyaret edin: www.gp-patient.co.uk/confidentiality.

Kişisel verileriniz nerede saklanacak ve işlenecek?

Anket yanıtlarını toplamak için kullanılan uygulama Frankfurt, Almanya'da bulunan Google Cloud Platform (GCP) tarafından barındırılır ve tamamı Ipsos tarafından yönetilir.

Ankete katılımınızın ardından, bu anket için toplanan ve kullanılan tüm kişisel verileriniz Ipsos tarafından Birleşik Krallık sınırları dâhilinde RackSpace UK tarafından barındırılan veri merkezlerinde ve sunucularında saklanacaktır. RackSpace UK, Ipsos Group tarafından yönetilen barındırma hizmetleri sunmaktır ve bu sadece Ipsos için verilen bir altyapı hizmetidir. RackSpace UK işletim sistemi seviyesine kadar destek vermekte ve Ipsos, kurulu uygulamalarını ve verilerini yönetmektedir. Kişisel veriler, araştırma süresi boyunca GCP'de barındırılan veri toplama platformunda da saklanabilir.

PCN kontrol panelini oluşturmak için kullanılan sınırlı sayıda takma adla anonimleştirilmiş veri, GCP ortamında saklanacak ve ABD ve Kanada'da çalışan Ipsos personeli tarafından erişilebilir olacaktır. Ipsos Canada'ya aktarılan veriler, 2018 Veri Koruma Yasası'nın 17A bölümünde yer alan ilgili yeterlilik düzenlemelerine tabidir. Ipsos ABD'ye aktarılan veriler ise Parlamento'ya sunulan Uluslararası Veri Aktarımı Eki'yle uyumlu standart sözleşme maddeleri aracılığıyla uygun güvenlik önlemlerine tabidir.

Kişisel bilgilerinizin güvenliğini nasıl sağlayacağız?

Ipsos bilgi güvenliği sorumluluklarını ciddiye alır ve bilgilerinizin kayıp, hırsızlık ve kötü amaçlı kullanıma karşı korunmasının sağlanması için çeşitli tedbirler uygular. Bu konuda uygulanan güvenlik tedbirleri arasında ofislerin uygun fiziksel güvenliği ve bilgisayar sistemlerine kontrollü ve sınırlı erişim yer almaktadır. Kişisel verilerin güvenli bir şekilde saklanması sağlamak ve verilerin sadece proje ile doğrudan ilgili personel tarafından görülmesi için en sıkı tedbirler alınmıştır.

Ipsos bilgi güvenliği kontrolleri ile çalışma uygulamalarını düzenli olarak kurum içi ve kurum dışı denetimlere tabi tutmaktadır ve Bilgi Güvenliği konusunda Uluslararası ISO 27001 Standardı ile akredite edilmiştir.

Sorulara bireysel olarak verdiğiniz yanıtlar, adınız, iletişim bilgileriniz veya NHS numaranızla ilişkilendirilmez. Ipsos ve onaylı NHS England çalışanları ve araştırmacıları bireysel yanıtları gizli olarak değerlendirir ve güvenli depolama gereksinimleri de dâhil olmak üzere, Birleşik Krallık General Data Protection Regulation ve ilgili mevzuat koşullarına her açıdan uyar.

Takip anketleri veya araştırmalar hakkında sizinle iletişime geçilmesine izin verdiyseniz, yanıtlarınız adınızla ve iletişim bilgilerinizle ilişkilendirilebilir. Daha fazla bilgi edinmek için lütfen "Çevrim içi anket" altındaki "Gelecek araştırmalar için benimle yeniden iletişime geçilmesini kabul edersem ne olur?" SSS bölümüne bakın.

Ipsos kişisel verilerinizi ve kimliğinizle ilişkilendirilebilir yanıtlarınızı ne kadar süre boyunca saklayacak?

Ipsos verilerinizi sadece araştırma projesi ve bulgularının desteklenmesi için gerekli olduğu süre boyunca kimliğinizle ilişkilendirilebilecek şekilde saklayacaktır. Uygulamada bu, anonim araştırma bulgularını tatmin edici bir şekilde bildirdikten sonra size ait kişisel ve kimliğinizle ilişkilendirilebilecek bilgileri sistemlerimizden ve tedarikçilerimizin sistemlerinden güvenli bir şekilde kaldıracağımız anlamına gelmektedir.

Bu çalışmada, kişisel verilerinizi sistemlerimizden Eylül 2026'da güvenli bir şekilde kaldıracağız.

Anketin sonunda takip anketleri veya araştırmalar hakkında sizinle iletişime geçilmesine izin verdiyseniz, iletişim bilgileriniz Nisan 2028'e kadar sistemlerimizden silinecektir.

GP kliniğiniz bu çalışmada nasıl yer alıyor?

Anket, İngiltere'de bir GP'ye kayıtlı kişiler arasından rastgele seçilen katılımcılara gönderilmektedir ve adınız NHS England tarafından tutulan kayıtlı GP hastaları arasından rastgele seçilmiştir.

GP kliniklerinin anketin yapıldığından haberdar olmaları gerekmektedir. Anket tamamlandıktan sonra, GP Patient Survey internet sitesi üzerinden kendi kliniklerinin anonimleştirilmiş istatistiksel sonuçlara erişebileceklerdir: <https://gp-patient.co.uk/>. Bireysel yanıtlara erişimleri yoktur.

Anket etik onay aldı mı?

2007 yılında Ipsos ilk anketine başlamadan önce Araştırma Etik Komitesi Merkez Ofisine (Central Office for Research Ethics Committee) - COREC danışmış ve bu anketin "salt araştırmadan" çok GP'lerin hastalarına sunduğu hizmeti değerlendirmek üzere yapılan bir "hizmet değerlendirmesi" anketi olduğu konusunda görüş almıştır. Buna göre, araştırmanın resmi bir tıbbi araştırma etik onayı almasına gerek yoktur. Ancak Ipsos Pazar Araştırma Kurumunun araştırma etik kurallarına kesinlikle uymakta ve sağlanan hasta bilgileri bu anketin amacı dışında kullanılmamaktadır.

Birleşik Krallık General Data Protection Regulation (UK GDPR)

Birleşik Krallık General Data Protection Regulation kapsamında bir dizi hak bulunmaktadır; ancak verilerin silinmesi ve taşınması da dâhil olmak üzere, bu hakların tümü yasal dayanağı kamuya yönelik bir işlem için geçerli değildir.

Eylül 2026'ya kadar silinmeden önce Ipsos tarafından saklanan herhangi bir kişisel veriye erişim talep etme hakkınız bulunmaktadır. Veriler raporlama için işleme alınmadan önce (31 Mart 2026), istediğiniz zaman kişisel verilerinizin ve yanıtlarınızın işleme alınmasına itiraz edebilirsiniz.

NHS England haklarınız ile ilgili yapacağınız taleplere genellikle bir ay içinde yanıt vermektedir ancak bazı istisnalar olabilmektedir. [NHS England'ın Gizlilik Bildirimi](#), haklarınızı ve bu haklarınızı nasıl kullanacağınızı açıklar.

Kişisel verilerinizi işleme usulümüze ilişkin herhangi bir kaygınız olması halinde Information Commissioner's Office'e (ICO) şikâyetle bulunma hakkına sahipsiniz. Information Commissioner's Office ile nasıl iletişime geçileceği konusundaki ayrıntılı bilgiler için <https://ico.org.uk/global/contact-us/> adresini ziyaret edebilir veya casework@ico.org.uk adresine e-posta gönderebilirsiniz.

Bu anket ve/veya kişisel verilerim hakkında Ipsos ve NHS England ile nasıl iletişime geçebilirim?

Ipsos İletişim Bilgileri:

Bu araştırmayla ilgili herhangi bir sorunuz varsa veya bu gizlilik bildirimi, veri koruma yasalarına uyumumuz ya da hakkınızda sahip olduğumuz bilgiler konusunda daha fazla bilgi edinmek isterseniz, lütfen araştırma ekibiyle iletişime geçin. Araştırma ekibimize şu adresten ulaşabilirsiniz:

E-posta adresi: GPPatientSurvey@ipsos.com

Posta:
The GPPS Team - Ipsos
3 Thomas More Square
London E1W 1YW

NHS England İletişim Bilgileri:

E-posta: england.contactus@nhs.net

Telefon: 0300 311 22 33

Posta:
NHS England
PO Box 16738
Redditch
B97 9PT