

## **GPPS Y20 – প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী**

### **সমীক্ষাটির বিষয়ে**

#### **কেন এই সমীক্ষা হচ্ছে?**

GP Patient Survey এমন ভাবে পরিকল্পনা করা হয়েছে যাতে রোগীরা GP প্র্যাকটিস ও অন্যান্য স্থানীয় NHS পরিষেবা সম্পর্কে নিজেদের অভিজ্ঞতার বিষয়ে মতামত দেওয়ার সুযোগ পান।

স্থানীয় GP প্র্যাকটিস ও অন্যান্য স্থানীয় NHS পরিষেবায় আপনার অভিজ্ঞতা সম্পর্কে এই সমীক্ষা আপনাকে জিজ্ঞাসা করে, এবং এর মধ্যে আপনার সাধারণ স্বাস্থ্য সম্পর্কে প্রশ্নসমূহ অন্তর্ভুক্ত। এতে রোগীদের বিভিন্ন বিষয় সম্পর্কে জিজ্ঞাসা করবে, যেমন, রোগীদের তাদের GP প্র্যাকটিসে যোগাযোগ করাটা কতটা সহজ বা কঠিন, স্বাস্থ্যসেবা পেশাজীবীদের কাছ থেকে প্রাপ্ত সেবার মান, এবং আপনার GP প্র্যাকটিস বন্ধ থাকলে NHS পরিষেবার অভিজ্ঞতা। এছাড়া NHS ডেন্টাল এবং ফার্মেসি পরিষেবাগুলিতে অভিজ্ঞতা বিষয়ক প্রশ্নগুলিও সমীক্ষাটিতে অন্তর্ভুক্ত

আমরা যে উত্তরগুলো পাই সেগুলো আপনার ও আপনার পরিবারের মতো মানুষদের জন্য স্থানীয় স্বাস্থ্যসেবা উন্নত করতে NHS-কে সাহায্য করে। আপনার অভিজ্ঞতা সম্পর্কে আমাদের জানতে পারাটা গুরুত্বপূর্ণ, এমনকি যদি আপনি সম্প্রতি আপনার GP প্র্যাকটিসে নাও গিয়ে থাকেন, অথবা আপনি যদি আগেও কোনো সমীক্ষায় অংশ নিয়ে থাকেন।

#### **এটা আসলে কার কাছ থেকে?**

[Ipsos](#), একটি স্বাধীন সমীক্ষা সংস্থা, যারা NHS England-এর হয়ে এই সমীক্ষাটি চালাচ্ছে।

#### **আমাকে কেন অংশ নিতে আমন্ত্রণ জানানো হয়েছে?**

আপনাকে অংশ নিতে আমন্ত্রণ জানানো হয়েছে কারণ ইংল্যান্ডের একটি GP-তে নাম লেখানো প্রাপ্তবয়স্ক রোগীদের তালিকা থেকে আপনাকে এলোপাথাড়িভাবে নির্বাচন করা হয়েছে প্রায় 3 মিলিয়ন ইংল্যান্ডের GP-তে নির্বাচিত (16 বছরের বেশি বয়সী) রোগীদের GP Patient Surveyটি এই বছর পাওয়ার জন্য নির্বাচন করা হয়েছে।

#### **আমাকে কেন টেক্সট মেসেজ পাঠানো হয়েছে? এটা কি বৈধ?**

যেখানে আমাদের মোবাইল নম্বর আছে, সেখানে এই সমীক্ষায় অংশগ্রহণ করার জন্য আমরা একটি রিমাইন্ডার হিসাবে টেক্সট মেসেজ পাঠাই।

দুই ধরণের টেক্সট মেসেজ আছে। আপনি কী ধরণের টেক্সট মেসেজ পাবেন তা আপনার ফোন প্রদানকারী এবং ডিভাইসের উপর নির্ভর করে। বাম দিকের সহজ সংক্ষরণটি 'NHS\_Survey' থেকে পাঠানো হবে, ডান দিকের সংক্ষরণটিতে জরিপের লোগো থাকবে এবং 'NHS GP Patient Survey' থেকে পাঠানো হবে।

We recently sent you a letter about your experience of your GP practice. Please click on the link to give feedback via the NHS GP Patient Survey: <https://tx.vc/lr/4jvbr/28vfj7/7SQuQwh>  
You don't need to enter your log-in details. Any questions? Please call Freephone **0800 819 9135**. Thank you.

প্রতিটি টেক্সট মেসেজে একটি অনন্য লিঙ্ক থাকে, হয় মেসেজের মধ্যেই অথবা 'অংশ নিন' বোতামের মাধ্যমে। এটি আপনাকে ব্যক্তিগত সার্ভে কোড প্রবেশ করানো ছাড়াই অনলাইনে অংশগ্রহণ করতে সমর্থ করবে।

এছাড়া আপনি হয়ত একটি ই-চিঠিতে অনন্য লিঙ্ক দেওয়া একটি টেক্সট মেসেজ পাবেন যা সমীক্ষাটিতে অংশগ্রহণ করতে আপনাকে আমন্ত্রণ জানাবে। এটি আপনাকে ব্যক্তিগত সার্ভে কোড প্রবেশ করানো ছাড়াই অনলাইনে অংশগ্রহণ করতেও সমর্থ করবে।

### আমাকে কেন ইমেইল পাঠানো হয়েছে? এটা কি বৈধ?

আমরা জরিপে অংশগ্রহণের জন্য ইমেইল রিমাইন্ডার পাঠাই, যাদের ইমেইল ঠিকানা আমাদের কাছে আছে।

'nhsgpppatientsurvey@ipsosresearch.com' থেকে ইমেইল রিমাইন্ডার পাঠানো হবে। প্রতিটি ইমেইলে একটি অনন্য লিঙ্ক থাকে। এটি আপনাকে আপনার ব্যক্তিগত সার্ভে কোড প্রবেশ না করেই অনলাইনে অংশগ্রহণ করতে সক্ষম করবে।

আপনি যদি ইমেইলের উত্তর দেন, তাহলে উত্তরটি সরাসরি আমাদের হেল্পলাইন টিমের কাছে পাঠানো হবে। আমাদের হেল্পলাইন থেকে উত্তরগুলি 'GPPatientSurvey@ipsos.com' থেকে আসবে।

ইমেইলগুলি কখনও কখনও আপনার জান্ম বা স্প্যামে ঘেটে পারে, তাই যদি আপনি কোনও ইমেইল না পেয়ে থাকেন তবে অনুগ্রহ করে এই ফোন্ডারগুলি পরীক্ষা করুন।

### এই সমীক্ষাটি আবার কেন করা হচ্ছে?

GP Patient Survey GP প্র্যাকটিসে দেওয়া যত্ন ও পরিষেবা সম্পর্কে রোগীদের অভিজ্ঞতা ও পছন্দ বিষয়ে মতামত দেওয়ার সুযোগ প্রদান করে। সময়ের সাথে সাথে পরিবর্তন ট্র্যাক করতে এবং পরিষেবার মান পর্যবেক্ষণ করতে আমরা প্রতি বছর GP Patient Survey চালাই। সমীক্ষাটি NHS কে GP প্র্যাকটিস এবং অন্যান্য স্থানীয় NHS পরিষেবাগুলিকে উন্নত করতে সাহায্য করবে যাতে তারা আপনার চাহিদাগুলি আরও ভালভাবে পূরণ করতে পারে।

এমনকি আপনি যদি গত বছর সমীক্ষায় অংশ নিয়েও থাকেন তাহলেও আপনার আরো সাম্প্রতিক অভিজ্ঞতা সম্পর্কে জানা গুরুত্বপূর্ণ।

## আমি অংশ নিতে না চাইলে আমার কার সাথে যোগাযোগ করা উচিত?

অংশগ্রহণ করার বিষয়টি সম্পূর্ণ নিজের ইচ্ছার ব্যাপার। তবু আমরা আশা করছি, আপনি অংশগ্রহণ করবেন। কেননা, এর মাধ্যমে আমরা যতখানি সন্তুষ্ট সবচেয়ে ভাল একটা ধারণা পাব যে, GP প্র্যাকটিস ও অন্যান্য স্থানীয় NHS পরিষেবায় মানুষের অভিজ্ঞতা কেমন।

আপনি যদি এই সমীক্ষা সম্পর্কিত কোনও রিমাইন্ডার পেতে না-চান, তাহলে অনুগ্রহ করে Freephone 0800 819 9135 নম্বরে ফোন করে Ipsos Survey helpline-এ যোগাযোগ করে নিন (সোমবার থেকে শুক্রবার, সকাল 8টা থেকে রাত 9টা পর্যন্ত; শনিবার, সকাল 10টা থেকে সন্ধ্যা 5টা পর্যন্ত)। আপনি GPPatientSurvey@ipsos.com-এ Ipsos-কে ইমেইলও পাঠাতে পারেন।

অনুগ্রহ করে আপনার সার্ভে কোড দেওয়ার জন্য প্রস্তুত থাকুন, যা আপনি এই চিঠির মাঝামাঝি জায়গায় পেয়ে যাবেন।

## আমার GP প্র্যাকটিস সম্পর্কে আমার কিছু অভিযোগ আছে যেগুলি সমীক্ষায় কভার করা হয়নি। আমি কিভাবে আমার অভিযোগ করতে পারি?

আপনার ডাক্তার, নার্স বা GP প্র্যাকটিস সম্পর্কে আপনার অন্য কোন জিজ্ঞাস্য বা অভিযোগ থাকলে Ipsos আপনাকে কোনোভাবে সহায়তা করতে পারবে না। Ipsos কেবল NHS England-এর হয়ে GP Patient Surveyটি চালাচ্ছে।

আপনার নিজের GP প্র্যাকটিস নিয়ে কোনও অভিযোগ যদি জানাতে চান, তাহলে আপনি লিখিত ভাবে সেই প্রতিক্রিয়া অন্য ভাবে জানাতে পারেন। যেমন আপনার GP প্র্যাকটিস অবশ্যই ফ্রেন্ডস অ্যান্ড ফ্যামিলি টেস্ট (FFT) দেবে, যার সাহায্যে আপনি নিজের অভিজ্ঞতা সম্পর্কে নিজের মন্তব্য দিতে পারবেন। এ ছাড়াও, আপনি যেসব পরিষেবা পেয়েছেন, সেগুলি সম্পর্কেও ওয়েবসাইটগুলিতে, যেমন ওয়েবসাইটে এবং Care Opinion-এ নিজের মন্তব্য পোস্ট করে নিজের প্রতিক্রিয়া জানাতে পারেন। প্রতিক্রিয়া কী ভাবে জানাতে হয়, সেই সম্পর্কে আরও তথ্য পাওয়া যাবে NHS England-এর এই ওয়েবসাইটে: <https://www.england.nhs.uk/participation/get-involved/how/feedback/>.

আপনার GP প্র্যাকটিস প্রদত্ত পরিষেবা বা পরিচর্যা সম্পর্কে আপনি কোন অভিযোগ করতে চাইলে আপনি সরাসরি প্র্যাকটিসে নাকি কমিশনারের কাছে অভিযোগ করবেন তা বেছে নিতে পারেন, যা হল সেই সংস্থা যারা আপনার পাওয়া পরিষেবা বা পরিচর্যার বিল মেটান। GP পরিষেবার জন্য আপনার কমিশনার হল আপনার স্থানীয় ইন্টিগ্রেটেড কেয়ার বোর্ড (ICB)। বেশির ভাগ সময়েই প্র্যাকটিস স্থানীয়ভাবে আপনার জন্য বিষয়টি সমাধান করতে সক্ষম হবে। আপনি যদি আপনার স্থানীয় ICB-র কাছে অভিযোগ করা বেছে নেন, তাহলে আপনি ওয়েবসাইটে কিভাবে তাদের সাথে যোগাযোগ করবেন তা জেনে নিতে পারেন: [NHS England » Contact your local integrated care board \(ICB\)](#) অভিযোগ করার বিষয়ে আরো তথ্য নিম্নলিখিত ওয়েবসাইটে পেতে পারেন:

[NHS England » Feedback and complaints about NHS services](#)

## আমি কী সমীক্ষার ফলাফল দেখতে পারি?

হ্যাঁ। সমীক্ষার ফলাফল প্রকাশিত হয় এবং [www.gp-patient.co.uk](http://www.gp-patient.co.uk) ওয়েবসাইটে দেখতে পারা যাবে।

## সমীক্ষাটি সম্পূর্ণ করা:

আমাকে কি সবগুলি প্রশ্নের উত্তর দিতেই হবে?

“আপনার সম্পর্কে” বিভাগে থাকা যেকোনো জনতত্ত্ব-বিষয়ক প্রশ্নসহ এই প্রশ্নগুলির যে কোনোটির উত্তর দেওয়া সম্পূর্ণ ছ্রিচ্ছিক। তাই আপনাকে সবগুলোর উত্তর দিতেই হবে এমন না। কিন্তু আমরা আশা করি আপনি যত বেশি সন্তুষ্ট প্রশ্নের উত্তর দিবেন কারণ তাহলে আমরা আপনার অভিজ্ঞতার আরো ভাল ধারণা পাব।

অনলাইন সমীক্ষা স্বয়ংক্রিয়ভাবে কিছু প্রশ্ন বাদ দিয়ে যাবে যা আপনার আগের উত্তরগুলির উপর ভিত্তি করে আপনার জন্য প্রাসঙ্গিক না। যদি আপনি কাগজের প্রশ্নমালাটি ব্যবহার করে অংশগ্রহণ করেন, অনুগ্রহ করে নির্দেশাবলী যত্নসহকারে অনুসরণ করুন।

সমীক্ষায় অংশ নেওয়ার জন্য আমার যদি সাহায্যের প্রয়োজন হয় তাহলে কী হবে?

যে সব রোগীদের জরিপে অংশ নিতে সাহায্যের প্রয়োজন হয়, তাদের জন্য Ipsos একটি টেলিফোন সমীক্ষার হেল্পলাইন দিচ্ছে। অনুগ্রহ করে সোম থেকে শুক্রবার সকাল 8টা থেকে রাত 7টা র মধ্যে অথবা শনিবার সকাল 10টা থেকে রাত 5টা র মধ্যে ফ্রিফোন 0800 819 9135 নম্বরে ফোন করুন।

প্রশ্নাবলীর প্রথম পৃষ্ঠায় BSL সংকেতের অর্থ কী?

প্রশ্নাবলীর প্রথম পৃষ্ঠায় BSL সংকেতটি হল British Sign Language-এর প্রতীক।

British Sign Language (BSL) খ্রিটেনে সাইন ল্যাঙ্গুয়েজ-এর সবচেয়ে প্রচলিত ধরণ। ভাষা হিসাবে BSL-এর নিজস্ব ব্যাকরণ এবং বাক্যগঠন আছে, এবং এটা কথ্য ইংরেজি ভাষার উপর নির্ভরশীল নয় অথবা নিবিড়ভাবে সম্পর্কিত নয়।

GP Patient Survey এবং সমীক্ষার একটি অনলাইন সংস্করণ সম্পর্কে আরও তথ্য [BSL ব্যবহারকারী পৃষ্ঠার মাধ্যমে British Sign Language-এর উপলব্ধ।](#)

আমার হয়ে কি আমার স্বামী বা স্ত্রী/বন্ধু/অন্য সমীক্ষায় অংশগ্রহণ করতে পারে?

চিঠিতে যে ব্যক্তির নাম লেখা আছে সমীক্ষাটি সেই ব্যক্তির বাস্তবিক অভিজ্ঞতা জানতে চায়। সুতরাং যদিও আপনি প্রশ্নাবলী পূর্ণ করার জন্য কারো কাছে সাহায্য চাহিতে পারেন, সেটি অবশ্যই শুধু আপনার নিজস্ব অভিজ্ঞতার বিষয়ে উত্তর দেবেন।

আমি কি কাউকে সমীক্ষায় অংশ নিতে সাহায্য করতে পারি?

হ্যাঁ, আপনার একজন বন্ধু বা আত্মীয় যদি সমীক্ষাটি সম্পূর্ণ করার জন্য সাহায্য চান, তাহলে আপনি সাহায্য করতে পারেন। তবে, উত্তরগুলি অবশ্যই শুধু তাদের অভিজ্ঞতার বিষয়ে হওয়া উচিত।

আমি কি অন্য কারোর পক্ষে সমীক্ষাটি পূরণ করতে পারি?

সমীক্ষাটি সম্পূর্ণ করার জন্য কারো যদি আপনার সাহায্যের প্রয়োজন হয়, আপনি সাহায্য করতে পারেন। কিন্তু উত্তর শুধুমাত্র তাদের অভিজ্ঞতা সম্পর্কে হওয়া উচিত।

যদি আপনার আত্মীয় বা বন্ধুর অংশ নেওয়ার ক্ষমতা না থাকে, তাহলে আপনি তাদের পক্ষে সমীক্ষাটি সম্পূর্ণ করতে পারেন, যদি তারা আপনাকে এটি করার অনুমতি দেন। সমীক্ষার শেষে জনতত্ত্ব সংক্রান্ত প্রশ্নগুলিসহ, অনুগ্রহ করে শুধুমাত্র তাদের অভিজ্ঞতা সম্পর্কে সমস্ত প্রশ্নের উত্তর দেবেন।

এছাড়া প্রশ্নমালা পূরণ করতে সমস্যা হওয়া ব্যক্তিদের জন্য Ipsos একটি ফ্রিফোনে সমীক্ষার হেল্পলাইন প্রদান করে। অনুগ্রহ করে সোম থেকে শুক্রবার সকাল 8টা থেকে রাত 7টার মধ্যে অথবা শনিবার সকাল 10টা থেকে রাত 5টার মধ্যে 0800 819 9135 নম্বরে ফোন করুন।

**আমি গত সপ্তাহে/গত মাসে/সম্প্রতি আমার প্র্যাকটিস পরিবর্তন করেছি, আমাকে কি তা সত্ত্বেও সমীক্ষায় অংশ নিতে হবে?**

যদি আপনি অক্টোবর 2025 থেকে আপনার GP প্র্যাকটিসের পরিবর্তন করে থাকেন তাহলে আপনার GP প্র্যাকটিসের সম্পর্কে প্রশ্নের জন্য আপনি আগে যে প্র্যাকটিসের অধীনে রেজিস্টার করেছিলেন তা সম্পর্কে প্রশ্নাবলীর উত্তর দিন। তবে, আপনার শেষ অ্যাপয়েন্টমেন্ট সম্পর্কে কোনো জিজ্ঞাস্য থাকলে অনুগ্রহ করে আপনার আগে কোনো জেনারেল প্র্যাকটিস অ্যাপয়েন্টমেন্ট ছিল কিনা সেটি ভেবে দেখুন। এটা যে কোনো জেনারেল প্র্যাকটিসের অবস্থান হতে পারে যেমন GP প্র্যাকটিস, বা অন্যান্য স্থান যেমন GP হাব বা স্বাস্থ্য কেন্দ্র।

**আমার কবের মধ্যে অংশ গ্রহণ করা প্রয়োজন?**

অনুগ্রহ করে যত তাড়াতাড়ি সম্ভব অংশ নিন এবং যেকোনো ক্ষেত্রে নিশ্চিত করুন যে আপনি 31 মার্চ 2026-এর মধ্যে সমীক্ষাটি সম্পূর্ণ করেছেন।

## অনলাইনে প্রশ্নাবলী পূরণ করা:

অনলাইনে সমীক্ষা সম্পূর্ণ করার জন্য প্রয়োজনীয় আমার সার্ভে কোড আমি হারিয়ে ফেলেছি। আমি কি পুনরায় এটি পেতে পারি?

যদি আপনি আপনার সার্ভে কোড হারিয়ে ফেলেন তাহলে অনুগ্রহ করে আপনার অনুরোধটি

[GPPatientSurvey@ipsos.com](mailto:GPPatientSurvey@ipsos.com) ঠিকানায় ইমেইল করুন এবং আমরা এটি আপনাকে আবার ইমেইল করবো।

সমস্ত সমীক্ষার নম্বর এবং পাসওয়ার্ড সুরক্ষিত রাখা হয় তাই এটি কয়েক দিন সময় নিতে পারে।

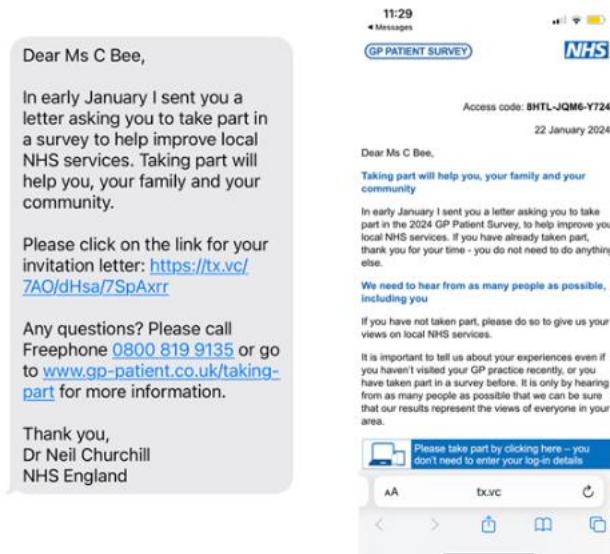
বিকল্প হিসেবে, আপনি পরবর্তী রিমাইন্ডারের চিঠি বা টেক্সট মেসেজ না পাওয়া পর্যন্ত অপেক্ষা করতে পারেন, যারা সমীক্ষাটি পূরণ করেননি এমন প্রত্যেক ব্যক্তিকে পাঠানো হবে। আপনার সার্ভে কোড চিঠিতে মুদ্রণ করা থাকবে।

### আমি অনলাইনে অংশ নিতে সার্ভে কোড কোথায় পেতে পারি?

যদি আপনি একটি চিঠি পেয়ে থাকেন, তাহলে সার্ভে কোডটি মাঝখানের বাঞ্ছে মুদ্রিত থাকে। এটি 12 অক্ষরের এবং দেখতে এরকম: XXXX-XXXX-XXXX. উদাহরণস্বরূপ, 2BPH-8D7J-MKYB অথবা 3BPH-8D7J-MKYB'. আপনি যখন অনলাইন সমীক্ষায় আপনার সার্ভে কোড লিখবেন, অনুগ্রহ করে প্রতিটি বাঞ্ছে 4টি অক্ষর টাইপ করুন।

যদি আপনি একটি টেক্সট মেসেজ বা ইমেইল পান, তাহলে এতে একটি ইউনিক লিঙ্ক থাকবে যা আপনাকে আপনার সার্ভে কোড প্রবেশ না করেই অনলাইনে অংশগ্রহণ করতে সক্ষম করবে।

কিছু টেক্সট মেসেজে একটি আমন্ত্রণ ই-লেটারের লিঙ্ক থাকবে, যার উপরে আপনার সার্ভে কোড থাকবে এবং জরিপে কীভাবে অংশগ্রহণ করবেন তা ব্যাখ্যা করা হবে। ই-লেটারের সাথে একটি সরাসরি লিঙ্কও অন্তর্ভুক্ত থাকবে যা আপনাকে জরিপে নিয়ে যাবে।



আপনাকে এই সমীক্ষায় অংশগ্রহণ করার জন্য আমন্ত্রণ জানাতে বা তার রিমাইন্ডার পাঠাতে আপনাকে একটি ইমেইলও পাঠানো হতে পারে। সেগুলিতেও অনলাইন সমীক্ষার জন্য একটি ইউনিক লিঙ্ক থাকবে।



## অংশগ্রহণ করা:

কেন আমাকে অংশগ্রহণের জন্য আমন্ত্রণ জানানো হয়নি? আমি কিভাবে অংশ নিতে পারি?

সমীক্ষাটি এলোপাথাড়িভাবে নির্বাচিত মানুষদের কাছে পাঠানো হয়েছে যারা ইংল্যান্ডে একজন GP-এর কাছে নিবন্ধিত। সমীক্ষাটি যে বৈধ তা নিশ্চিত করার জন্য, Ipsos সেইসব লোকদের আমন্ত্রণ জানাতে পারে না যারা সমীক্ষায় অংশগ্রহণ করার জন্য ইতিমধ্যে এলোপাথাড়িভাবে নির্বাচিত হয়নি।

কিন্তু NHS England রোগীদের থেকে তাদের পাওয়া পরিষেবাগুলির বিষয়ে মতামত শুনতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ, এবং অন্য কিছু উপায় আছে যার মাধ্যমে আপনি প্রতিক্রিয়া জানাতে পারেন। উদাহরণস্বরূপ, আপনার GP প্র্যাকটিসের ফ্রেন্ড অ্যাল্ব ফ্যামিলি টেস্ট (FFT) প্রদান করা উচিত যা আপনাকে আপনার অভিজ্ঞতার বিষয়ে মন্তব্য করতে দেয়। এ ছাড়াও, আপনি যেসব পরিষেবা পেয়েছেন, সেগুলি সম্পর্কেও ওয়েবসাইটগুলিতে, যেমন [NHS ওয়েবসাইটে](#) এবং [Care Opinion](#)-এ নিজের মন্তব্য পোস্ট করে নিজের প্রতিক্রিয়া জানাতে পারেন।

বিকল্পরূপে, আপনি কমিশনারকে প্রতিক্রিয়া জানাতে পারেন, যেটা হল সেই সংস্থা যারা আপনার পাওয়া পরিচর্যার জন্য অর্থ মেটান। GP পরিষেবার জন্য আপনার কমিশনার হল আপনার স্থানীয় [ইন্টিগ্রেটেড কেয়ার বোর্ড \(ICB\)](#)।

আমি সম্প্রতি আমার GP-এর সাথে যোগাযোগ করিনি বা ভিজিট করিনি, আমি কি তাও অংশ নিতে পারব?

হ্যাঁ, আপনি এ সত্ত্বেও অংশগ্রহণ করতে পারেন। এমনকি যদি আপনি সম্প্রতি কোনও জিপি, নার্স, বা অন্যান্য স্বাস্থ্যসেবা পেশাদারের সাথে অ্যাপয়েন্টমেন্ট না করে থাকেন, তবুও আপনার উত্তরগুলি আমাদের কাছে মূল্যবান। জরিপে এমন কিছু প্রশ্ন রয়েছে যেখানে জিজ্ঞাসা করা হয়েছে যে আপনি শেষ করে আপনার জিপি প্র্যাকটিসের সাথে যোগাযোগ করার চেষ্টা করেছিলেন এবং শেষ করে আপনার জেনারেল প্র্যাকটিসের অ্যাপয়েন্টমেন্ট ছিল। এগুলো আমাদের বুঝতে সাহায্য করবে যে আপনার অভিজ্ঞতা সাম্প্রতিক কিনা।

যদি কোনো প্রশ্ন আপনার জন্য প্রযোজ্য না হয়, অনুগ্রহ করে 'এটি প্রযোজ্য নয়' (যেখানে অন্তর্ভুক্ত) বেছে নিন বা তা ফাঁকা রাখুন। অনলাইন সমীক্ষা স্বয়ংক্রিয়ভাবে কিছু প্রশ্নগুলি বাদ দিয়ে যাবে যা আপনার জন্য প্রাসঙ্গিক নয়। যদি আপনি কাগজের প্রশ্নমালাটি ব্যবহার করে অংশগ্রহণ করেন, তাহলে আমরা রুটিং নির্দেশাবলী অন্তর্ভুক্ত করেছি যাতে আপনার প্রাসঙ্গিক নয় এমন প্রশ্নগুলি এড়িয়ে চলায় সাহায্য হতে পারে।

সমীক্ষায় অংশগ্রহণ করার জন্য মানুষকে আপনি কিভাবে যোগাযোগ করেন? সমীক্ষটি কি বৈধ?

GP Patient Survey-তে অংশগ্রহণ করার জন্য NHS England-এর পক্ষ থেকে একটি স্বতন্ত্র মার্কেট রিসার্চ অ্যাজেন্সি Ipsos আপনাকে আমন্ত্রণ জানাবে। এটি একটি স্বেচ্ছামূলক সমীক্ষা, এবং ডাক মারফত এর প্রাথমিক আমন্ত্রণ পাঠানো হয়। প্রাথমিকভাবে অন্ন সংখ্যক লোককে টেক্সট মেসেজ অথবা NHS অ্যাপের মাধ্যমে আমন্ত্রণ জানানো হবে। আপনি অনলাইনে, কাগজে বা আমাদের টেলিফোন হেল্পলাইনে কল করে এই সমীক্ষায় অংশ নিতে পারেন।

আপনাকে জরিপে অংশগ্রহণের কথা মনে করিয়ে দেওয়ার জন্য টেক্সট মেসেজ, ইমেইল, WhatsApp মেসেজ বা NHS অ্যাপ বিজ্ঞপ্তি পেতে পারেন।

আপনাকে সমীক্ষাটিতে কোনো চিহ্নিত করা যায় এমন তথ্য প্রদান করতে বলা হবে না, যেমন আপনার নাম, ঠিকানা বা ব্যাক্সের তথ্য। আপনাকে এই সমীক্ষায় অংশগ্রহণ করার জন্য কেউ বাসায় বা টেলিফোনে যোগাযোগ করবে না। যে কোনো এক সময়ে Ipsos বা অন্য গবেষণা কোম্পানিগুলির দ্বারা বিভিন্ন সমীক্ষা চালানো হবে, তার মধ্যের কিছু এই সমীক্ষার মত একই ধরণের প্রশ্নগুলি জিজ্ঞাসা করতে পারে। যদি কেউ বলেন যে তারা আপনাকে কল করছেন বা আপনার সাথে দেখা করছেন বিশেষভাবে 'GP Patient Survey'-তে অংশগ্রহণ করতে আপনাকে বলার জন্য, তাহলে আমরা দৃঢ়তার সাথে জানাই যে আপনি তাদের সাথে কথা বলবেন না বা বাসায় টুকরে দেবেন না, এবং যে আপনি পুলিশের সাথে যোগাযোগ করুন।

যদি আপনার এই সমীক্ষার বিষয়ে আরো কিছু প্রশ্ন থাকে, Ipsos-এর একটি ফ্রিফোন সার্ভে হেল্পলাইন আছে। অনুগ্রহ করে কল করুন 0800 819 9135 নম্বরে (সোম থেকে শুক্রবার সকাল ৮টা থেকে রাত ৭টাৰ মধ্যে অথবা শনিবার সকাল ১০টা থেকে বিকেল ৫টাৰ মধ্যে)।

## জেনারেল:

**0800 নম্বরে ফোন করার খরচ কত?**

ব্রিটেনে একটি প্রচলিত ল্যান্ডলাইন ফোন বা মোবাইল থেকে 0800 টেলিফোন নম্বরে করা সমস্ত কলগুলি  
বিনামূল্যের।

**Ipsos কাকে বলে?**

Ipsos একটি নিবন্ধিত এবং স্বাধীন সমীক্ষা সংস্থা যারা কঠোরভাবে মার্কেট রিসার্চ সোসাইটির নেতৃত্বে  
আচরণ বিধি মেনে চলে। Ipsos UK এবং MORI, যাদের বিষয়ে আপনি হয়ত আলাদাভাবে শুনে  
থাকবেন, তারা 2005 সালের অক্টোবর মাসে একত্রিত হয়ে ব্রিটেনের দ্বিতীয় বৃহত্তম গবেষণা সংগঠন  
গড়ে তোলে।

Ipsos-এর বিষয়ে আরো তথ্যের জন্য অনুগ্রহ করে [www.ipsos.com/en-uk](http://www.ipsos.com/en-uk) ওয়েবসাইট দেখুন।

## গোপনীয়তা এবং ডাটা সুরক্ষা:

কীভাবে এবং কেন আমরা GP Patient Survey-র জন্য আপনার ব্যক্তিগত ডাটা ব্যবহার করছি এই বিভাগের তথ্যগুলো তা ব্যাখ্যা করে। এছাড়া আমরা আপনার অধিকারসমূহের রূপরেখা দিই এবং আপনার ডাটা ব্যবহার সম্পর্কে আপনার যদি কোনও প্রশ্ন বা উদ্বেগ থেকে থাকে তবে কীভাবে আমাদের সাথে যোগাযোগ করবেন তা জানাই।

### আমার সাথে যোগাযোগের বিবরণ আপনারা কীভাবে পেয়েছেন?

Ipsos আপনাকে NHS England-এর পক্ষ থেকে এই প্রশ্নমালা পাঠাচ্ছে। একজন GP-র সাথে নিবন্ধিত NHS-এর রোগীদের তালিকা থেকে এলোপাতাড়িভাবে নামগুলো বেছে নেয়া হয়েছে। Ipsos যাতে আপনাকে এই গবেষণায় অংশগ্রহণ করার জন্য আমন্ত্রণ করতে পারে তাই NHS England আপনার ব্যক্তিগত তথ্যের সীমিত পরিমাণ শেয়ার করেছে। এই ডাটায় অন্তর্ভুক্ত রয়েছে:

- আপনার নাম ও ঠিকানা
- GP প্র্যাকটিস কোড এবং NHS নম্বর
- লিঙ্গ এবং মাস / জন্ম বছর
- মোবাইল টেলিফোন নম্বর (লব্দ থাকলে)

Ipsos আপনার ডাটা গোপনীয় রাখবে এবং শুধু আপনাকে এই সমীক্ষায় অংশগ্রহণের আমন্ত্রণ জানানোর জন্য আপনার যোগাযোগের বিবরণ ব্যবহার করবো সমীক্ষাটি শেষ হয়ে যাওয়ার পর, Ipsos সুরক্ষিতভাবে আপনার যোগাযোগের বিবরণ মুছে ফেলবে, যদি-না আপনি এই সম্মতি দিয়ে থাকেন যে, ভবিষ্যৎ গবেষণার জন্য আপনার সঙ্গে ফের যোগাযোগ করা হোক। সেই ক্ষেত্রে Ipsos আপনার ফোন নম্বর ইত্যাদি 24 মাস ধরে নিজের কাছে রাখবে। Ipsos-এর কাছে কারো স্বাস্থ্য সম্পর্কে কোন তথ্য নেই।

### আমার ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়া করার জন্য আপনার আইনি ভিত্তি কী?

NHS England এই গবেষণাটি চালাচ্ছে GP প্র্যাকটিস এবং অন্যান্য স্থানীয় NHS পরিষেবাগুলো উন্নত করতে NHS-কে সহায়তা করার জন্য। এর ফলে তারা রোগীদের মতামতের প্রতি সাড়া দিয়ে স্থানীয় প্রয়োজনগুলো আরও ভালোভাবে মেটাতে পারবে। NHS রোগীদের সেবা দেওয়ার ক্ষেত্রে জনসাধারণকে সম্পৃক্ত করা তাদের আইনি দায়িত্ব (NHS Act 2006 এর সেকশন 13Q অনুযায়ী)।

NHS England হল GP Patient Survey-এর জন্য ব্যক্তিগত ডাটা প্রক্রিয়াকরণের জন্য ডাটা কন্ট্রোলার, যার অর্থ হল এই প্রক্রিয়াটি UK জেনারেল ডাটা প্রোটেকশন রেগুলেশন (UK GDPR) মেনে চলে কিনা তা নিশ্চিত করতে তারা দায়বদ্ধ।

GP Patient Survey-এর আইনত প্রক্রিয়াকরণের জন্য NHS England-এর ভিত্তি হল অনুচ্ছেদ 6(1) (ই) – “কন্ট্রোলার-এর উপর ন্যস্ত জনস্বার্থে অথবা সরকারী কর্তৃপক্ষের অনুশীলনে সম্পন্ন করা একটি কার্য সম্পাদনের জন্য প্রক্রিয়াকরণ আবশ্যিক”। বিশেষ ধরনের ব্যক্তিগত ডাটা (যেমন স্বাস্থ্য, জাতিগত বা জাতিসংস্কারণ উৎস অথবা যৌন অভিমুখিতা) প্রক্রিয়াকরণের জন্য অবশ্যই একটি অতিরিক্ত শর্ত, অনুচ্ছেদ 7(2)(h) “প্রতিরোধমূলক বা অকুপেশনাল ওয়ার্দের জন্য, কর্মচারীর কর্মক্ষমতা মূল্যায়নের জন্য, মেডিকাল ডায়াগনোসিস এর জন্য, স্বাস্থ্যসেবা অথবা সামাজিক সেবা অথবা টিকিংসা প্রদানের জন্য, অথবা স্বাস্থ্যসেবা অথবা সোশ্যাল কেয়ার সিস্টেম এবং পরিষেবাসমূহের ব্যবস্থাপনার জন্য প্রক্রিয়াকরণ অপরিহার্য-এর প্রয়োজনীয়তা পূরণ করতে হবে।”। এর অর্থ হল NHS England যথাস্থানে যথাযথ সুরক্ষা সহকারে তাদের কাছে আপনার সম্পর্কে রাখা ব্যক্তিগত ডাটা গবেষণার জন্য ব্যবহার করতে পারবে। Ipsos হল সমীক্ষা সরবরাহের জন্য NHS England-এর নির্দেশে কাজ করা ডাটা প্রক্রিয়াকারী।

আপনি NHS England-এর গোপনীয়তার বিজ্ঞপ্তি <https://www.england.nhs.uk/contact-us/privacy/privacy-notice/> ওয়েবসাইটে দেখতে পারেন।

জরিপে অংশ নেওয়া স্বেচ্ছায়। তবে, আপনি যদি ভবিষ্যতে অংশ নিতে না চান, তাহলে অনুগ্রহ করে [GPPatientSurvey@ipsos.com](mailto:GPPatientSurvey@ipsos.com)-এ ইমেইল করুন। এই ইমেইলে অনুগ্রহ করে আপনার সার্ভে কোড (চিঠির মাঝের অংশে অথবা প্রশ্নপত্রের সম্মুখভাগে থাকা) অন্তর্ভুক্ত করুন যা নির্দেশ করবে যে আপনি অংশ নিতে চান না।

### ন্যাশনাল ডাটা অপ্ট-আউটগুলো কি এই সমীক্ষায় প্রয়োগ করা হয়?

না। Department of Health and Social Care নিশ্চিত করেছে যে ন্যাশনাল ডাটা অপ্ট-আউট শুধুমাত্র তখনই প্রযোজ্য হয় যখন রোগীর গোপনীয় তথ্য কোন স্বতন্ত্র ব্যক্তির যত্ন ব্যতীত অন্য কোন উদ্দেশ্যে ব্যবহৃত হয়। রোগীর গোপনীয় তথ্যের মধ্যে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে কোন স্বতন্ত্র ব্যক্তি সম্পর্কে ক্লিনিক্যাল ডাটা (যেমন কোনও মেডিকেল অবস্থা, প্রেসক্রিপশন বা প্রাপ্ত ঘন্ট) এবং কোন স্বতন্ত্র ব্যক্তি সম্পর্কে ব্যক্তিটির চিকিৎসার রেকর্ডের মাধ্যমে পাওয়া কোন তথ্য। GP Patient Survey সমীক্ষা করা হবে এমন ব্যক্তিদের বাছাই করতে এবং যোগাযোগ করতে GP প্র্যাকটিসের রোগীর রেজিস্ট্রেশন রেকর্ড থেকে আনা জনতত্ত্বমূলক তথ্য এবং যোগাযোগের বিবরণ ব্যবহার করে। কোন ক্লিনিক্যাল তথ্য ব্যবহার বা তথ্য অ্যাকসেস না করে এই ব্যক্তিগত ডাটা রোগীর গোপনীয় তথ্য হিসেবে শ্রেণিভুক্ত করা হয় না। সেই হিসাবে, ন্যাশনাল ডাটা অপ্ট-আউট GP Patient Survey-এর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নয়।

### আমরা কি আপনার স্বাস্থ্য সম্পর্কিত ডাটার অ্যাকসেস পেয়েছি?

না, একেবারেই না। Ipsos-কে আপনার GP প্র্যাকটিস কোড ও NHS নম্বর, নাম, যোগাযোগের বিবরণ, জন্মের মাস ও বছর এবং লিঙ্গ দেওয়া হয়েছে। NHS England আপনার স্বাস্থ্য সম্পর্কে Ipsos -কে কোন তথ্য দেয়নি - এটি আপনার এবং আপনার GP-এর মধ্যে গোপনীয় থাকবে।

Ipsos-কে আপনার NHS নম্বর দেওয়া হয়েছে যাতে আপনি যদি ইতিপূর্বে সমীক্ষাটি ছেড়ে বেরিয়ে গিয়ে থাকলে তারা যাতে আপনার সাথে আবার যোগাযোগ না করে তা নিশ্চিত করতে তারা যেন আপনাকে শনাক্ত করতে পারে। আপনার যোগাযোগের বিবরণ সমীক্ষার বিষয়ে আপনার সাথে যোগাযোগ করতে ব্যবহৃত হয়, এবং GP প্র্যাকটিস কোড কেবলমাত্র GP প্র্যাকটিসের প্রতি উত্তরগুলোতে লিঙ্ক করার জন্য ব্যবহৃত হবে।

জন্মের মাস ও বছর এবং লিঙ্গ সম্পর্কিত তথ্য শুধুমাত্র এটি নিশ্চিত করতে ব্যবহৃত হবে যে বেনামী করা সমীক্ষার তথ্য যাতে প্র্যাকটিসের জনগণের প্রোফাইলের সাথে যতটা সম্ভব কাছাকাছি মেলে। সমীক্ষায় অংশগ্রহণের জন্য Ipsos কীভাবে আপনার সাথে যোগাযোগ করবে তা নির্ধারণে বয়স সম্পর্কিত তথ্যও ব্যবহার করা হয়। আমরা ডেটাসেটে স্থানীয় এলাকার তথ্য যোগ করার জন্য পোস্টকোড ব্যবহার করি, যেমন আপনার স্থানীয় এলাকার বঞ্চনার মাত্রা ([বহুবিধ বঞ্চনার সূচক](#)), ভারসাম্য এবং বিশ্লেষণে সহায়তা করার জন্য।

### আপনার যোগাযোগের তথ্য কাদের সাথে শেয়ার করা হয়েছে?

Ipsos জরিপ চালানোর জন্য নির্দিষ্ট সরবরাহকারী সংস্থার সাথে কাজ করছে। আপনাকে অংশগ্রহণের জন্য আমন্ত্রণ জানাতে তাদের নিম্নলিখিত সরবরাহকারী সংস্থাগুলির সাথে আপনার যোগাযোগের বিবরণ শেয়ার করতে হবে:

- Mailmetrics; প্রিন্ট করা চিঠিপত্র এবং প্রশ্নপত্র

- Cisco; টেক্সট মেসেজ আমন্ত্রণ বিতরণ করা
- ডেলিভারি গ্রুপ এবং রয়্যাল মেইল বন্টন এবং ডাকমাশুল

সমীক্ষার উত্তর সংগ্রহ করার জন্য ব্যবহৃত সমস্ত অ্যাপ্লিকেশন ও ডাটা-র Ipsos-কে হোস্টিং সার্ভিস Google Cloud Platform (GCP) (এই সমস্ত কিছুকে ম্যানেজ করে Ipsos)।

এই সব সরবরাহকারী UK GDPR অনুমোদিত এবং মেনে চলে।

## কুকিজ

কিছু অনলাইন সমীক্ষা 'কুকিজ' ব্যবহারের মাধ্যমে তথ্য সংগ্রহ করে। এগুলো আপনার কম্পিউটারে জমা হওয়া ছোট ছোট ফাইল। এই ফাইলগুলো ঘতটা সম্ভব কম এবং শুধুমাত্র মান নিয়ন্ত্রণ এবং বৈধতা যাচাইয়ের জন্য ব্যবহার হয়। আপনার কম্পিউটারে ব্রাউজার সেটিংস নিয়ন্ত্রিত করার মাধ্যমে আপনার পক্ষে 'কুকিজ' মুছে ফেলা বা সেগুলোর ব্যবহার রোধ করা সম্ভব।

আপনার কম্পিউটারটি যে সফটওয়্যার ব্যবহার করছে সমীক্ষার প্রশ্নপত্রটি সেই সফটওয়্যারের জন্য উপযুক্ত আকারে পাঠানো হয়েছে কিনা তা নিশ্চিত করতে Ipsos স্বয়ংক্রিয়ভাবে আপনার অপারেটিং সিস্টেম, ডিসপ্লে সেটিংস সহ ব্রাউজারের ধরণ সম্পর্কে তথ্য গ্রহণ করে। Ipsos আপনার কম্পিউটার থেকে অন্য কোনও তথ্য গ্রহণ করে না।

**আপনার উত্তরগুলোর কী হবে? আপনার ডাক্তার কি এই সমীক্ষায় আপনার দেওয়া উত্তরগুলো দেখতে পাবেন?**

আপনি একবার উত্তরগুলি দিলে, Ipsos আপনার উত্তরগুলো অন্য ব্যক্তিদের দেওয়া উত্তরগুলোর সাথে একত্রিত করে ফেলবে হবে ফলাফলগুলি প্রকাশ করার জন্য। আপনার প্রশ্নের ব্যক্তিগত উত্তরগুলি গোপনীয় থাকবে। Ipsos হয়ত সমীক্ষায় আপনার উত্তরগুলি অনুমোদিত গবেষকদের সাথে শেয়ার করবে, কিন্তু শুধু সেইভাবে যাতে আপনাকে চিহ্নিত না করা যায় এবং তথ্য প্রক্রিয়াকরণের কঠোর নিয়মগুলি মেনে। প্রকাশিত কোনও ফলাফলের মধ্যে কেউ আপনাকে সনাক্ত করতে সক্ষম হবে না।

আপনার উত্তরগুলো আপনার ডাক্তার বা GP প্র্যাকটিসের কাছে ফেরত পাঠানো হবে না। NHS England-এর পক্ষ থেকে Ipsos GP Patient Survey ওয়েবসাইটটিতে আপনার প্র্যাকটিসের অন্যান্য মতামতের সাথে বেনামে এগুলো প্রকাশ করে: <https://gp-patient.co.uk/>.

**NHS England এর অনুমোদিত কর্মী এবং গবেষক কারা এবং তারা কীভাবে এই ফলাফলগুলো ব্যবহার করতে পারে?**

স্বতন্ত্র রোগী পর্যায়ে সমীক্ষার ডাটা ব্যবহার করতে পারার জন্য, NHS England এবং অন্যান্য প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নিযুক্ত গবেষক সহ সকল গবেষককে, অনুমতির জন্য আবেদন করতে হবে। প্রতিটি আবেদন অবশ্যই কঠোর অনুমোদন প্রক্রিয়ার মধ্য দিয়ে যেতে হবে, যেখানে কী কাজ করা হবে তা নির্দিষ্ট করে উল্লেখ করা থাকবে, এমন একটি চুক্তি সহকারে যে যেকোনো প্রকাশনা কেবল সম্পূর্ণ বেনামী ডাটা উল্লেখ করবে। অন্যান্য সমস্ত ব্যবহারকারীরা বেনামী ডাটাগুলো কেবল জাতীয়, ICS, PCN বা প্র্যাকটিস পর্যায়ে ব্যবহার করতে পারবে।

**পরবর্তী গবেষণার জন্যও আমার সঙ্গে যাতে ফের ঘোষাঘোগ করা হোক বলে সম্মতি জানাই, তাহলে কী হবে?**

প্রথমত, ভবিষ্যতে কোনও গবেষণায় অংশগ্রহণ করার বিষয়টি নিজের ইচ্ছার ব্যাপার। আপনি অংশগ্রহণ করতে চাইবেন কি না, সেই ব্যাপারে সিদ্ধান্ত নেওয়ার জন্য সর্বদাই আপনাকে আগে থেকে পর্যাপ্ত তথ্য দেওয়া হবে।

আপনি যদি অনুমতি দেন যে আপনার সঙ্গে যোগাযোগ করা হোক, তাহলে আমরা পরবর্তী দু'বছর আপনার ফোন নম্বর ইত্যাদি সুরক্ষিত ভাবে আমাদের কাছে রেখে দেব। সমস্ত পরিকল্পিত গবেষণায় অনুমোদন দেবে NHS England Ipsos-কে NHSE বলবে, তাদের হয়ে আপনার সঙ্গে যোগাযোগ করে আপনাকে নতুন কোনও গবেষণা সম্পর্কে জানাতে, এবং আপনি যদি অনুমতি দিয়ে থাকেন, তাহলে আপনার ফোন নম্বর ইত্যাদি শুধুমাত্র অনুমোদিত প্রতিষ্ঠানগুলিকেই দেওয়া হবে।

আপনি যদি এই সম্মতি দেন যে, ভবিষ্যতের গবেষণার ব্যাপারে আপনার সঙ্গে যোগাযোগ করা হোক, তাহলে আপনার সমস্ত ডাটা সুরক্ষিতভাবে আমাদের সিস্টেম থেকে এপ্রিল 2028-এর মধ্যে সরিয়ে দেওয়া হবে। এই তারিখের আগে যে-কোনও সময় আপনি নিজের মন বদলাতে পারেন।

আপনি যদি 'না' বলেন, তাহলে এই সমীক্ষার ভবিষ্যৎ কোনও গবেষণার জন্য আপনার সঙ্গে যোগাযোগ করা হবে না। আমরা নিজেদের গোপনীয়তা নীতি মেনে আপনার ফোন নম্বর ইত্যাদি এবং NHS নম্বর ডিলিট করে দেব। সমীক্ষায় অংশগ্রহণ করার জন্য আপনাকে যদি এলোপাথাড়ি ভাবে বেছে নেওয়া হয়, তাহলে আপনার সঙ্গে GP Patient Survey বা অন্য কোনও সমীক্ষার জন্য ভবিষ্যতে আপনার সঙ্গে যোগাযোগ করা হবে। বিশদ তথ্যের জন্য অনুগ্রহ করে [www.gp-patient.co.uk/confidentiality](http://www.gp-patient.co.uk/confidentiality) দেখুন।

### আমার ব্যক্তিগত তথ্য কোথায় রাখা ও প্রক্রিয়া করা হবে?

সমীক্ষার উত্তর সংগ্রহ করার জন্য ব্যবহৃত অ্যাপ্লিকেশনকে Google Cloud Platform (GCP) হোস্ট করে ফ্রাঙ্কফুর্ট, জার্মানিতে, এবং এই সমস্ত কিছুকে ম্যানেজ করে Ipsos।

একবার আপনি অংশগ্রহণ করলে, আপনার সমস্ত ব্যক্তিগত তথ্য Ipsos দ্বারা যুক্তরাজ্যের মধ্যে তথ্য কেন্দ্রগুলিতে এবং সার্ভারে RackSpace UK দ্বারা হোস্ট করা হবে। RackSpace UK Ipsos গ্রুপ পরিচালিত হোস্টেড পরিষেবা প্রদান করে, এটি শুধুমাত্র Ipsos-এর জন্য একান্ত অবকাঠামো। RackSpace অপারেটিং সিস্টেম স্তর পর্যন্ত সহায়তা প্রদান করে এবং Ipsos তাদের ইনস্টল করা অ্যাপ্লিকেশন এবং ডেটা পরিচালনা করে। গবেষণার সময়কালের জন্য ব্যক্তিগত তথ্য GCP-তে হোস্ট করা তথ্য সংগ্রহ প্ল্যাটফর্মের মধ্যেও সংরক্ষণ করা যেতে পারে।

পিসিএন ড্যাশবোর্ড তৈরিতে ব্যবহৃত সীমিত ছদ্মনামযুক্ত ডেটা GCP পরিবেশে সংরক্ষণ করা হবে এবং মার্কিন যুক্তরাষ্ট্র এবং কানাডায় কর্মরত Ipsos কর্মীরা এটি অ্যাক্সেস করতে পারবেন। Ipsos কানাডায় স্থানান্তরিত ডেটা, ডেটা সুরক্ষা আইন 2018 এর ধারা 17A এর অধীনে প্রাসঙ্গিক পর্যাপ্ততা বিধিমালার অধীন, Ipsos ইউএসএতে স্থানান্তরিত ডেটা সংস্দে উপস্থাপিত আন্তর্জাতিক ডেটা স্থানান্তর সংযোজনের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ স্ট্যান্ডার্ড চুক্তিবদ্ধ ধারাগুলির মাধ্যমে উপযুক্ত সুরক্ষা ব্যবস্থা গ্রহণ করে।

### আপনার ব্যক্তিগত তথ্য নিরাপদ রয়েছে তা আমরা কীভাবে নিশ্চিত করব?

Ipsos এটির তথ্য সুরক্ষার দায়িত্বগুলো গুরুত্ব সহকারে নেয় এবং আপনার তথ্য হারানো, চুরি হওয়া অথবা অপ্রয়বহার থেকে সুরক্ষিত আছে কি না তা নিশ্চিত করতে বিভিন্ন ধরণের সতর্কতা অবলম্বন করে। নিরাপত্তার সতর্কতাতে অফিসের যথাযথ বাস্তব নিরাপত্তা এবং কম্পিউটার সিস্টেমে নিয়ন্ত্রিত এবং সীমিত অ্যাক্সেস অন্তর্ভুক্ত। ব্যক্তিগত তথ্য সুরক্ষিতভাবে সংরক্ষণ করা হয়েছে এবং প্রকল্পে সরাসরি জড়িত কর্মীরা কেবলমাত্র সোটি দেখতে পাবে এমনটা নিশ্চিত করতে কঠোর ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।

Ipsos -এর তথ্য সুরক্ষা নিয়ন্ত্রণ এবং কার্য প্রণালীগুলোর নিয়মিত অভ্যন্তরীণ এবং বাহ্যিক নিরীক্ষণ হয়ে থাকে এবং এটি ইন্টারন্যাশনাল স্ট্যান্ডার্ড ফর ইনফরমেশন সিকিউরিটি, ISO 27001 স্বীকৃত।

প্রশ্নগুলোতে আপনার ব্যক্তিগত উত্তর আপনার নাম, যোগাযোগের বিবরণ বা NHS নম্বরের সাথে সংযুক্ত করা হবে না। Ipsos, এবং অনুমোদিত NHS England কর্মীরা এবং গবেষকরা, ব্যক্তিগত উত্তরগুলিকে গোপনীয় হিসাবে বিবেচনা করে। তারা ইউকে জেনারেল ডেটা প্রোটেকশন রেগুলেশনের সমস্ত দিক এবং শর্তাবলী এবং নিরাপদ স্টেরেজের প্রয়োজনীয়তা সহ অন্যান্য সমস্ত প্রাসঙ্গিক আইন মেনে চলে।

আপনি যদি এই সম্মতি দেন যে, ভবিষ্যৎ সমীক্ষা বা গবেষণার জন্য আপনার সঙ্গে যোগাযোগ করা হোক, তাহলে আপনার উত্তরগুলিকে আপনার নাম ও ফোন নম্বর ইত্যাদির সঙ্গে যুক্ত করা হতে পারে। বিশদ তথ্যের জন্য অনুগ্রহ করে 'অনলাইন সার্ভে'-র এই FAQ দেখুন, "আমি যদি সম্মতি দিই যে পরবর্তী গবেষণার জন্য আমার সঙ্গে ফের যোগাযোগ করা হোক, তাহলে কী হবে?" 'অনলাইন জরিপ'-এর অধীনে FAQ।

### Ipsos কতদিন ধরে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য ও শনাক্তকরণযোগ্য উত্তর রক্ষা করবে?

Ipsos শুধুমাত্র এমন উপায়ে আপনার ডেটা ধরে রাখবে, যা গবেষণা প্রকল্পটি এবং প্রাপ্ত ফলাফলগুলোতে সহায়তা করার জন্য যতক্ষণ প্রয়োজন ততক্ষণ আপনাকে সনাক্ত করতে পারবে। বাস্তবে, এর মানে হল যে আমরা পরিচয়হীন ভাবে গবেষণার ফলাফলগুলি সন্তোষজনকভাবে একবার জানিয়ে দিলে, আমরা আমাদের সিস্টেম থেকে নিরাপদে আপনার ব্যক্তিগত ও শনাক্ত করা যাবে এমন তথ্য অপসারণ করে দেব।

এই সমীক্ষাটির জন্য সেপ্টেম্বর 2026-এর মধ্যে আমরা আমাদের সিস্টেম থেকে আপনার ব্যক্তিগত ডাটা নিরাপদে সরিয়ে দেব।

এই সমীক্ষার শেষে আপনি যদি এই সম্মতি দেন যে, ফলো-আপ সমীক্ষা বা গবেষণার জন্য আপনার সঙ্গে যোগাযোগ করা হোক, তাহলে আপনার ফোন নম্বর ইত্যাদিকে আমাদের সিস্টেম থেকে এপ্রিল 2028-এর মধ্যে মুছে ফেলা হবে।

### আপনার GP প্র্যাকটিস কীভাবে এই সমীক্ষাটির সাথে জড়িত?

প্রশ্নপত্রটি ইংল্যান্ডের GP -তে নিবন্ধিত ব্যক্তিদের একটি এলোপাতাড়ি নির্বাচনের জন্য পাঠানো হয়েছে এবং NHS England দ্বারা পরিচালিত একটি GP-তে নিবন্ধিত রোগীদের তালিকা থেকে আপনার নামটি এলোপাতাড়িভাবে নির্বাচন করা হয়েছিল।

GP প্র্যাকটিস-এর অবগত থাকা উচিত যে সমীক্ষাটি করা হচ্ছে। সমীক্ষাটি শেষ হওয়ার পর তারা GP Patient Survey ওয়েবসাইট <https://gp-patient.co.uk/>-এর মাধ্যমে প্রাপ্তিসাধ্য তাদের প্র্যাকটিসের জন্য পরিচয়হীন, পরিসংখ্যানগত ফলাফলগুলো অ্যাকসেস করতে পারবে, তবে স্বতন্ত্র উত্তরগুলো অ্যাকসেস করতে পারবে না।

### সমীক্ষাটি কী নৈতিক অনুমোদন পেয়েছে?

2007 সালে প্রথম সমীক্ষাটি শুরু করার আগে সেন্ট্রাল অফিস ফর এথিক্স রিসার্চ কমিটি (COREC) এর সাথে Ipsos আলোচনা করে। Ipsos-কে পরামর্শ দেওয়া হয়েছিল যে এই সমীক্ষাটি "বিশুদ্ধ গবেষণা" নয় বরং "পরিষেবার মূল্যায়ন"- GP-রা তাদের রোগীদের যেই সেবা প্রদান করে তার মূল্যায়ন করার জন্য। ফলস্বরূপ, এই সমীক্ষাটির জন্য আনুষ্ঠানিক চিকিৎসা গবেষণার নৈতিক অনুমোদনের প্রয়োজন নেই। তবে, Ipsos গবেষণা নীতি সম্পর্কিত মার্কেট রিসার্চ সোসাইটি কোডটি কঠোরভাবে মেনে চলে এবং প্রদত্ত রোগীর বিবরণ এই সমীক্ষাটির উদ্দেশ্য ব্যতীত অন্য কোনও কিছুর জন্য ব্যবহার করা হয় না।

### UK জেনারেল ডাটা প্রোটেকশন রেগুলেশন (UK GDPR)

UK GDPR-এর মধ্যে অনেকগুলো অধিকার অন্তর্ভুক্ত রয়েছে, যদিও এর সবগুলোই প্রয়োগ হয় না যেখানে প্রক্রিয়াকরণের আইনি ভিত্তি হল জনসাধারণের কাজ, যার মধ্যে রয়েছে মুছে ফেলার অধিকার এবং ডাটা বহনযোগ্যতা।

Ipsos-এর কাছে রাখা যেকোনো ব্যক্তিগত ডাটা মুছে ফেলার আগে সেপ্টেম্বর 2026 পর্যন্ত সোটিতে প্রবেশের অনুরোধ করার অধিকার আপনার রয়েছে। ডাটা রিপোর্টিংয়ের জন্য ডাটা প্রক্রিয়াকরণ হওয়ার আগে (31 মার্চ 2026) যেকোনো সময় আপনার ব্যক্তিগত ডাটা বা আপনার দেওয়া সমীক্ষাটির উত্তরগুলো প্রক্রিয়াকরণের বিষয়ে আপত্তি জানাতে পারেন।

NHS Englandকে সাধারণত এক মাসের মধ্যে আপনার অধিকার সংক্রান্ত অনুরোধের জবাব দিতে হবে, যদিও এর কিছু ব্যতিক্রম রয়েছে। [NHS England-এর গোপনীয়তা নোটিশ](#) আপনার অধিকার এবং সেগুলো কীভাবে চর্চা করতে হয় তা ব্যাখ্যা করে।

আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য কীভাবে প্রক্রিয়া করেছি তার বিষয়ে আপনার যদি উদ্বেগ থেকে থাকে তবে আপনার Information Commissioner's Office (ICO) -এর কাছে অভিযোগ জমা দেওয়ার অধিকার আছে। আপনি ইনফরমেশন কমিশনার্স অফিস -এর ওয়েবসাইট <https://ico.org.uk/global/contact-us/> গিয়ে অথবা: [casework@ico.org.uk](mailto:caserwork@ico.org.uk) ঠিকানায় একটি ইমেইল পাঠিয়ে কীভাবে যোগাযোগ করা যাবে তা সম্বন্ধে আপনি বিশদ পেতে পারেন।

এই সমীক্ষা এবং/বা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সম্বন্ধে আপনি কীভাবে Ipsos ও NHS England -এর সাথে যোগাযোগ করতে পারবেন?

Ipsos-এর সাথে যোগাযোগ করুন:

এই গবেষণা সম্পর্কে আপনার যদি কোন প্রশ্ন থাকে, এই গোপনীয়তা বিজ্ঞপ্তি, ডেটা সুরক্ষা আইনের সাথে আমাদের সম্মতি বা আপনার সম্পর্কে আমাদের কাছে থাকা তথ্য সম্পর্কে আরও তথ্যের প্রয়োজন, তবে দয়া করে গবেষণা দলের সাথে যোগাযোগ করুন। তাদের সাথে এখানে যোগাযোগ করা যেতে পারে:

ইমেইল: [GPPatientSurvey@ipsos.com](mailto:GPPatientSurvey@ipsos.com)

ডাকঘোগে:

The GPPS Team - Ipsos 3 Thomas More Square London E1W 1YW

NHS England-এর সাথে যোগাযোগ করুন:

ইমেইল: [england.contactus@nhs.net](mailto:england.contactus@nhs.net)

টেলিফোন: 0300 311 22 33

ডাকঘোগে:

NHS England PO Box 16738 Redditch B97 9PT