# THE GP PATIENT SURVEY

**جنوری 2012**

**آپ کو مقامی جی پی (GP) اور دندان سازی خدمات کی تشکیل کا موقع**

مقامی صحت دیکھ بھال اور خدمات کی فروغ دہی میں مدد کے لئے آپ کی آراء جاننے کے لئے آپ کو لکھ رہا ہوں۔ منسلکہ سروے میں آپ کے مقامی جی پی جراحی (GP surgery) اور مقامی این ایچ ایس خدمات (NHS services) کے سلسلے میں آپ کے تجربات کے بارے میں پوچھا جا رہا ہے، اور اس میں آپ کی صحت عامہ کے متعلق سوالات شامل ہیں۔

اس سروے میں حصہ لینے کے لئے برائے مہربانی منسلکہ سوالنامہ کو پر کریں اور اسے فراہم کردہ لفافے میں واپس کر دیں۔ آپ کو ٹکٹ کی ضرورت نہیں ہے۔ سوالنامے کو مکمل کر کے اور جلد از جلد بھیج کر آپ اخراجات کم کرنے میں مدد کر سکتے ہیں جیسا کہ ہم ایک یاد دہانی بھیجیں گے اگر لوگ اس ابتدائی خط کا جواب نہ دیں گے۔

اگر آپ نے پہلے بھی ایک سوالنامہ پر کیا ہے، یا آپ نے حال ہی میں اپنے GP سرجری کا دورہ نہیں کیا ہے، پھر بھی آپ کے خیالات ہمارے لیے اہم ہیں۔

آپ کا جواب مکمل طور پر راز رکھا جائے گا۔ صرف گمنام مجموعی نتائج NHS کو دیا جائے گا اور وہ کسی انفرادی مریض کے خیالات یا معلومات نہیں دیکھ سکیں گے۔

اگلے صفحے پر سروے کے بارے میں مزید معلومات ہے .اگر آپ کے پاس مزید سوالات ہیں یا سوالنامے کو پر کرنے میں مدد کی ضرورت ہے، برائے مہربانی www.gp patient.co.uk پر جائیں جہاں آپ آن لائن بھی سروے پر سکتے ہیں، یا Ipsos MORI کو **0808 238 5379** پر مفت فون کریں (پیر سے جمع 9am سے 9pm; سنچر 10am سے 5pm)

وقت نکالنے کے لئے آپ کا بہت بہت شکریہ۔
آپ کا مخلص

**Richard Armstrong**
***Head of Primary Medical Care***
***Department of Health***

# GP مریض سروے

# کچه سوالات و جوابات

**ہم یہ سروے کیوں کررہے ہیں؟**

GP سرجری کے مریض کے تجربات کو بہتر بنانے اور این ایچ ایس خدمات دندان تک رسائی حاصل کرنے کے لئے NHS کام کر رہی ہے۔ GP مریض سروے میں اس کل اندازہ خدمات کی انجام دہی کے طریقے کو اثرانداز کرنے کرنے کے لئے لگایا جائیگا تاکہ وہ آپ کی ضروریات کو بہتر طریقے سے پورا کر سکیں۔

**کیا آپ میری انفرادی نتائج دیکه سکیں گے؟**

ہم آپ کا انفرادی نتائج نہیں دیکھیں گے؟ – NHS کو صرف گمنام مجموعی نتائج دئے جائیں گے ۔ اگر آپ انفرادی سوالات کے جواب نہیں دینے کو ترجیح دیتے ہیں تو برائے مہربانی ان کو خالی چھوڑ دیں لیکن باقی سوالنامے کو پورا کریں۔ سوالنامے کو پورا کرنا رضاکارانہ ہے لیکن ہم امید کرتے ہیں کہ آپ حصہ لیں گے۔

**آپ کا نام اور پتہ ہم نے کیسے حاصل کیا؟**

Ipsos MORI آپ کو یہ سوالنامہ شعبہ صحت کی طرف سے بھیج رہا ہے۔ آپ کا نام کسی جی پی کے پاس رجسٹرڈ مریضوں کی NHS کی فہرست سے اٹکل پچو طور پر منتخب کیا گیا۔ Ipsos MORI آپ کے رابطے کی تفصیلات کو خفیہ رکھے گا اور اسے صرف اس سوالنامے کو بھیجنے کے لئے استعمال کوے گا۔
ایک بار سروے ختم ہو گیا، Ipsos MORI آپ کی ذاتی رابطے کی تفصیلات کو ضائع کر دے گا
Ipsos MORI کو آپ کی صحت کے بارے میں کوئی معلومات نہیں دیا گیا ہے۔

**اگر اس سوالنامے کو پر کرنے میں آپ کو پریشانی ہو رہی ہو، یا اسے بریل یا بڑے پرنٹ میں چاہیں تو 0808 238 5379 پر مفت فون کریں یا www.gp-patient.co.uk پر ویب سائٹ دیکهیں۔**