

THE GP PATIENT SURVEY

Ocak 2012

Yerel GP ve diř hizmetlerini řekillendirmek için fırsat

Ben yerel sağlık ve hizmetlerini geliştirmek için geri bildirim istemek için size yazıyorum. Ekteki anket yerel GP muayenehaneniz ve diğer yerel NHS hizmetlerindeki deneyimlerinizi sorar ve genel sağlık ile ilgili sorular içermektedir.

Bu araştırmada yer almak için ekteki anketi doldurun ve verilen zarf içinde geri gönderin. Pul gerekmez. **Anketi en kısa zamanda tamamlayıp geri göndererek** maliyetleri azaltmaya yardımcı olabilirsiniz çünkü insanlar bu ilk mektuba cevap vermezse bir hatırlatma mektubu göndereceğiz.

Daha önce soruları cevaplamış olsanız bile ya da GP muayenehanesine son zamanlarda gitmemiş olsanız bile, yine de görüşlerinize ihtiyacımız var.

Cevaplarınız tamamıyla gizli tutulacaktır. NHS'e sadece isimsiz cevaplar olarak gönderilecektir ve bireysel hasta görüş ve bilgilerini göremeyeceklerdir.

Sayfanın üst kısmında daha çok bilgi bulunmaktadır. Eğer başka sorularınız ya da soruları cevaplarken yardıma ihtiyacınız olursa, lütfen anketi internet üzerinden de doldurabileceğiniz **www.gp-patient.co.uk** adresine bakınız, ya da Ipsos MORI'yi ücretsiz hat olan **0808 238 5387** numarasından arayın (Pazartesi-Cuma, sabah 9-akşam 9 arası ; Cumartesi sabah 10-akşam 5 arası)

Zaman ayardığınız için teşekkürler.

Saygılarımızla

Richard Armstrong
Head of Primary Medical Care
Department of Health

Bazı sorular ve cevaplar

Neden bu anketi yapıyoruz?

NHS GP muayenehanelerindeki servisler ve NHS dış hizmetlerine erişimle ilgili hastaların deneyimlerini iyileştirmeye çalışıyor. GP Hasta Anketi bunu ölçecek ve size hizmetlerin nasıl olduğu konusunda söz söyleme olanağı verecek, böylece sizin ihtiyaçlarınıza daha iyi hitap edecek.

Bireysel sonuçlarımı görmemiz mümkün olacak mı?

Biz bireysel cevapları göremeyiz - sadece anonim toplu sonuçlar NHS'e iletilecektir. Bireysel soruları cevaplamamayı tercih ederseniz bunları boş bırakın ama anketin geri kalanı tamamlayın. Anket tamamlamak gönüllüdür ama katılmanızı umut ediyoruz.

Adınızı ve adresinizi nasıl elde ettik?

Ipsos MORI size bu soruları Department of Health adına gönderiyor. Adınız GP ile kayıtlı NHS hasta listesinden rastgele seçildi. Ipsos MORI iletişim bilgilerinizi gizli tutacak ve sadece size anketi göndermek için kullanacaktır. Anket bittiğinde, iletişim bilgileriniz güvenli bir şekilde Ipsos MORI tarafından yok edilecektir. Sağlığınız hakkında hiç bir bilgi Ipsos MORI'ye verilememiştir.

**Eğer soruları cevaplamakta probleminiz olursa,
lütfen anket websitesi olan**

**www.gp-patient.co.uk adresine bakın ya da
ücretsiz hat olan 0808 238 5387 arayın**