

THE GP PATIENT SURVEY

Január 2012

Vaša príležitosť k formovaniu miestného všeobecného lekárstva a zubárskych služieb

Píšem vám so žiadosťou o vašu spätnú väzbu, ktorá by nám pomohla zlepšiť zdravotnú starostlivosť a služby. Priložený prieskum zisťuje vaše skúsenosti s miestnou ambulanciou všeobecného lekárstva a s inými službami NHS. Taktiež zahŕňa otázky o vašom zdravotnom stave.

Ak sa chcete zúčastniť na prieskume, prosím, vyplňte priložený dotazník a zašlite ho v priloženej obálke. Znamku na odoslanie nepotrebuje. Taktiež nám môžete pomôcť znížiť náklady tým, že **dotazník vyplníte a zašlete nám ho čo najskôr** a tak sa vyhlí zasielaniu pripomienky ľuďom, ktorí na tento prvý list nereagovali.

V prípade, ak ste tento dotazník už vyplnili v minulosti alebo ak ste svojho všeobecného lekára už dlhšie nenavštívili, vaše názory sú pre nás napriek tomu dôležité.

Vaše odpovede budú úplne dôverné. NHS dostane len anonymne celkové výsledky a nebudú mať prístup k žiadnym názorom alebo informáciám od jednotlivcov.

Viac informácií o prieskume sa nachádza ďalej na stránke. Ak máte ďalšie otázky, alebo potrebujete pomoc s vyplnením dotazníka, navštívte stránku **www.gp-patient.co.uk**, kde môžete dotazník vyplniť aj online, alebo volajte agentúru Ipsos MORI na bezplatnej linke **0808 238 5476** (Pondelok - Piatok od 9.00 do 21.00, v Sobotu od 10.00 do 17.00).

Ďakujeme vám, že ste nám venovali svoj čas.

S pozdravom

Richard Armstrong
Head of Primary Medical Care
Department of Health

Niekoľko otázok a odpovedí

Prečo vykonávame tento prieskum?

NHS sa snaží o zlepšovanie skúseností pacientov so ambulanciami praktického lekárstva a dostupnosťou NHS zubárskej starostlivosti. Na to sa zameriava aj GP Patient Survey, ktorý vám tiež poskytne príležitosť vyjadriť sa k tomu, ako by poskytované služby mohli lepšie plniť vaše potreby.

Budete mať prístup k mojím osobným výsledkom?

Vaše osobné odpovede nevidíme - NHS budú odovzdané len anonymne súhrnné výsledky. Ak si želáte neodpovedať na osobné otázky, prosím, nevypĺňajte ich. Vyplňte len zvyšok dotazníka. Vyplnenie dotazníka je dobrovoľné, avšak veríme, že sa ho zúčastníte.

Odkiaľ máme vaše meno a adresu?

Agentúra Ipsos MORI vám tento dotazník zasiela v mene Ministerstva zdravotníctva. Ministerstvo zdravotníctva vybralo vaše meno náhodne zo zoznamu NHS pacientov zaregistrovaných u všeobecných lekárov. Agentúra Ipsos MORI dodrží dôvernosť vašich kontaktných údajov a použije ich len na zasielanie dotazníkov.

Po skončení prieskumu budú vaše kontaktné údaje bezpečným spôsobom zničené. Agentúre Ipsos MORI nikdy neboli poskytnuté žiadne informácie o vašom zdravotnom stave.

Ak máte problém s vyplnením dotazníka, alebo potrebujete vyhotovenie dotazníka v braillovom písme alebo veľkými písmenami, navštívte webovú stránku prieskumu na adrese www.gp-patient.co.uk, alebo volajte na bezplatnú linku 0808 238 5476