

# THE GP PATIENT SURVEY

**Janeiro 2012**

## **Sua oportunidade de moldar os serviços odontológicos e dos Postos de Saúde GP locais**

Estou a escrever para pedir-lhe *feedback* para ajudar a melhorar os serviços de saúde locais. O questionário em anexo pergunta sobre suas experiências com o seu Posto de Saúde GP local e outros serviços locais do NHS, e inclui perguntas sobre sua saúde geral.

**Para participar nesta pesquisa por favor preencha o questionário em anexo** e devolvê-lo no envelope fornecido. Não é necessário selar. Pode ajudar a reduzir os custos através do preenchimento e **envio de volta o questionário o mais rapidamente possível**, vamos enviar um lembrete se as pessoas não responderam a esta carta inicial.

Mesmo que tenha preenchido um questionário antes, ou se não visitou o seu Centro de Saúde GP recentemente, sua opinião ainda são importantes para nós.

**Suas respostas serão mantidas completamente confidenciais.** Apenas resultados gerais anônimos serão passados para o NHS e eles não verão os pontos de vista individuais do paciente ou informações.

Há mais informações sobre a pesquisa no topo da página. Se tiver mais dúvidas ou precisar de ajuda no preenchimento desse questionário, por favor visite o website **www.gp-patient.co.uk**, onde também pode preencher o inquérito online, ou ligue no telefone gratuito da Ipsos MORI **0808 238 5389** (de segunda a sexta, das 9:00 às 21:00; Sábado das 10:00 às 17:00).

Muito obrigado pelo seu tempo.

Atenciosamente,

**Richard Armstrong**  
**Head of Primary Medical Care**  
**Department of Health**

## **Algumas perguntas & respostas**

### **Porque é que estamos a conduzir este estudo?**

O NHS está a trabalhar para melhorar as experiências dos pacientes nos Postos de Saúde GPs e acesso a serviços dentários do NHS. A "GP Patient Survey" irá medir isso e dar-lhe voz no que diz respeito a como os serviços são entregues para irem melhor ao encontro das suas necessidades.

### **Poderão ver os meus resultados individuais?**

Nós não vamos ver as suas respostas individuais - só resultados agregados anónimos serão passados para o NHS. Se preferir não responder a perguntas individuais por favor, deixe-as em branco, mas complete o restante do questionário. O preenchimento do questionário é voluntário, mas nós esperamos que participe.

### **Como é que temos os seu nome e morada?**

A Ipsos MORI está-lhe a enviar este questionário em nome do "Department of Health". Seu nome foi escolhido aleatoriamente da lista de pacientes do NHS que estão registados com um GP. A Ipsos MORI manterá os seus detalhes confidenciais e apenas os usará quando lhe enviar o estudo. Quando o estudo terminar, os seus detalhes pessoais serão destruídos. Não foi entregue à Ipsos MORI nenhuma informação acerca da sua saúde.

**Se está a ter problemas com o preenchimento do questionário, ou gostaria de solicitá-lo em Braille ou em letras grandes, favor ligar no telefone gratuito 0808 238 5389 ou visite o website [www.gp-patient.co.uk](http://www.gp-patient.co.uk)**