

THE GP PATIENT SURVEY

Styczeń 2012

Okazja do zabrania głosu w sprawie Państwa miejscowej przychodni i dostępu do usług stomatologicznych NHS

Piszemy do Państwa z prośbą o podzielenie się opiniami w celu ulepszenia doświadczenia pacjentów przychodni lekarza rodzinnego. Załączona ankieta dotyczy doświadczeń z Państwa przychodnią lekarza rodzinnego i lokalnymi usługami Państwowej Służby Zdrowia oraz zawiera pytania na temat Pańskiego stanu zdrowia.

Aby wziąć udział w ankiecie, proszę wypełnić załączony kwestionariusz i odesłać go niezwłocznie w załączonej kopercie. Znaczek nie jest potrzebny. Mogą Państwo pomóc nam obniżyć koszty poprzez wypełnienie oraz **odesłanie nam kwestionariusza tak szybko jak to możliwe**, jako iż będziemy wysyłali przypomnienia do osób, które nie odpowiedzą na niniejszy list.

Nawet jeśli już wypełnili Państwo podobny kwestionariusz lub nie odwiedzili Państwo ostatnio swojej przychodni lekarza rodzinnego, Państwa opinia jest nas bardzo ważna.

Państwa odpowiedzi będą traktowane całkowicie poufnie. Jedynie ogólne anonimowe wyniki zostaną przekazane służbie zdrowia NHS i nie będą oni w stanie poznać indywidualnych opinii pacjentów.

Na kolejnej stronie znajdują się dodatkowe informacje. Jeśli mają Państwo pytania lub potrzebują pomocy w wypełnianiu kwestionariusza, prosimy odwiedzić stronę internetową **www.gp-patient.co.uk** gdzie można także wypełnić ankietę online lub skontaktować się z Ipsos MORI pod darmowym numerem telefonu 0808 238 5381 (od poniedziałku do piątku w godz. 09:00 – 21:00; w sobotę w godz. 10:00 do 17:00)

Dziękuję bardzo za Państwa czas.

Z poważaniem

Richard Armstrong
Head of Primary Medical Care
Department of Health

Pytania i odpowiedzi

Dlaczego przeprowadzamy tą ankietę?

Służba zdrowia NHS pracuje nad ulepszeniem doświadczenia pacjentów przychodni lekarza rodzinnego oraz dostępu do usług stomatologicznych NHS. Ankieta Pacjenta Lekarza Rodzinnego pozwoli nam je ocenić i da Państwu większą możliwość zabrania głosu na temat tego jak usługi zdrowotne są dostarczane, po to aby lepiej spełniały one Państwa potrzeby.

Czy będziemy w stanie sprawdzić indywidualne odpowiedzi?

Nie będziemy w stanie zobaczyć Państwa indywidualnych odpowiedzi – wyniki zostaną przekazane NHS w anonimowej agregowanej formie. Jeśli wolą Państwo nie odpowiadać na niektóre pytania prosimy pozostawić je bez odpowiedzi i wypełnić pozostałą część kwestionariusza. Udział w ankiecie jest dobrowolny, lecz mamy nadzieję że zdecydują się Państwo na jej wypełnienie.

Skąd mamy Państwa imię, nazwisko i adres?

Ipsos MORI wysłała Państwu ten kwestionariusz w imieniu Ministerstwa Zdrowia. Ministerstwo Zdrowia wybrało Państwa imię i nazwisko losowo z listy pacjentów NHS zarejestrowanych u lekarza rodzinnego. Ipsos MORI potraktuje Państwa dane kontaktowe poufnie i użyje ich jedynie do wysłania Państwu tej ankiety. Po zakończeniu badania, Państwa dane kontaktowe zostaną w bezpieczny sposób zniszczone. Ipsos MORI nie otrzymał żadnych informacji o Państwa zdrowiu.

Jeśli mają Państwo problemy z wypełnieniem kwestionariusza, prosimy odwiedzić ankietową stronę internetową na www.gp-patient.co.uk lub zadzwonić pod darmowy numer telefonu 0808 238 5381