

# THE GP PATIENT SURVEY

Janvier 2012

## Une opportunité pour vous de modeler es services de GP et dentaires locaux to shape local GP and dental services

Je vous écris pour vous demander votre opinion afin de nous aider à améliorer les services de santé locaux. L'enquête ci-jointe vous posera des questions sur vos expériences avec le cabinet de votre GP local et avec d'autres services locaux de la NHS, et comprend des questions sur votre état de santé général.

**Pour prendre part, veuillez compléter le questionnaire ci-joint** et le renvoyer dans l'enveloppe fournie. Vous n'avez pas besoin de timbre-poste. Vous pouvez nous aider à réduire les coûts en remplissant et en renvoyant le questionnaire le plus tôt possible, sachant que nous enverrons une lettre de rappel si des personnes ne répondent pas à la lettre initiale.

Même si vous avez complété un questionnaire précédemment ou si vous ne vous êtes pas rendu(e) dans le cabinet médical de votre GP récemment, nous avons quand même besoin de votre opinion.

**Vos réponses resteront complètement confidentielles.** Seuls les résultats globaux et anonymés seront transmis à la NHS et ils n'auront pas connaissance des opinions et informations individuelles des patients.

Il y a des informations supplémentaires au dos de cette page. Si vous avez d'autres questions ou si vous avez besoin d'aide pour compléter ce questionnaire, veuillez vous rendre sur le site Internet de l'étude **[www.gp-patient.co.uk](http://www.gp-patient.co.uk)** où vous pouvez aussi remplir l'étude en ligne, ou appelez gratuitement Ipsos MORI au 0808 238 5384 (du lundi au vendredi, de 9h à 21h ; le samedi, de 10h à 17h).

Merci beaucoup pour le temps que vous nous consacrez.

Cordialement,

**Richard Armstrong**  
**Head of Primary Medical Care**  
**Department of Health**

## **Quelques questions & réponses**

### **Pourquoi menons-nous cette étude ?**

La NHS travaille à améliorer les expériences des patients des cabinets de GP et l'accès aux services dentaires de la NHS. La GP Patient Survey va mesurer cela et vous donne plus de chance d'exprimer votre opinion sur la façon dont ces services sont fournis, afin qu'ils satisfassent mieux vos besoins.

### **Serez-vous en mesure de voir mes résultats individuels ?**

Nous ne verrons pas vos réponses - seuls les résultats globaux et anonymés seront transmis à la NHS. Dans le cas où vous préféreriez ne pas répondre à certaines questions, veuillez les laisser vierges et compléter le reste du questionnaire. Remplir le questionnaire est facultative mais nous espérons que vous prendrez part.

### **Comment avons-nous obtenu votre nom et adresse ?**

Ipsos MORI vous envoie ce questionnaire de la part du Department of Health. Le Department of Health a sélectionné votre nom de façon aléatoire sur les listes NHS des patients inscrits auprès d'un GP. Ipsos MORI gardera vos détails confidentiels et ne les utilisera que pour vous envoyer l'étude. Une fois cette étude finie, vos coordonnées seront détruites. Ipsos MORI n'a reçu aucune information concernant votre état de santé.

**Si vous avez des problèmes pour remplir le questionnaire, ou si vous souhaitez l'obtenir en Braille ou dans une police plus grande, veuillez appeler gratuitement au 0808 238 5384 ou vous rendre sur le site Internet [www.gp-patient.co.uk](http://www.gp-patient.co.uk)**