

THE GP PATIENT SURVEY

Leden 2012

Vaše příležitost ovlivnit místní služby praktického lékaře a stomatologa

Píší vám se žádostí o váš feedback, který pomůže zlepšit místní zdravotní péči a služby. V přiloženém dotazníku se vás ptáme na vaše zkušenosti s vaším praktickým lékařem a jinými službami NHS, a obsahuje otázky na vaše zdraví.

Abyste se tohoto průzkumu zúčastnili, vyplňte přiložený dotazník a vraťte ho v přiložené obálce. Znamku nepotřebujete. Co nejrychlejším vyplněním a zasláním dotazníku zpět nám pomůžete snížit náklady, neboť lidem, kteří na tento dopis neodpoví, zašleme upomínku.

I v případě, že jste dotazník vyplňovali již dříve, nebo jste svého praktického lékaře nenavštívili dlouho, jsou pro nás vaše názory stále důležité.

Vaše odpovědi budou uchovány jako zcela důvěrné. NHS budou předány pouze anonymní celkové výsledky, nezískají žádné individuální názory pacientů nebo informace o nich.

Na další straně jsou další informace týkající se průzkumu. Máte-li další otázky, nebo potřebujete-li pomoc s vyplněním dotazníku, navštivte stránky **www.gp-patient.co.uk**, na kterých můžete průzkum vyplnit také on-line nebo volejte Ipsos MORI na telefonní číslo zdarma **0808 238 5477** (pondělí až pátek, 9:00 – 21:00, sobota 10:00 – 17:00).

Děkuji za váš čas.

S pozdravem,

Richard Armstrong
Head of Primary Medical Care
Department of Health

Některé otázky & odpovědi

Proč tento průzkum provádíme?

NHS pracuje na zlepšení zkušeností pacientů v ordinacích praktických lékařů a dostupnosti stomatologických služeb NHS. GP Patient Survey zjistí, jakým způsobem lze poskytované služby zlepšit, tak aby ještě lépe vyhovovali vašim požadavkům.

Budete moci vidět moje individuální výsledky?

Vaše individuální odpovědi neuvidíme – NHS budou předány pouze celkové anonymní výsledky. Jestliže se rozhodnete na individuální otázky neodpovídat, nechte je nevyplněné a vyplňte zbytek dotazníku. Vyplnění dotazníku je dobrovolné, ale doufáme, že se ho zúčastníte.

Jak jsme získali vaše jméno a adresu?

Ipsos MORI Vám zasílá tento dotazník jménem ministerstva zdravotnictví. Odbor zdravotnictví Vaše jméno náhodně vybralo z NHS seznamu pacientů registrovaných u praktického lékaře. Ipsos MORI bude udržovat Vaše kontaktní údaje jako důvěrné a použije je pouze k poslání dotazníku. Poté, co průzkum bude hotov, vaše kontaktní údaje budou bezpečně zničeny.

Ipsos MORI nebyly podány žádné informace o vašem zdraví.

Pokud máte problémy s vyplněním dotazníku, nebo pokud byste chtěli požádat o dotazník v Braillově písmu nebo větší formát, neváhejte volat zdarma na číslo 080 238 5477 nebo navštivte stránky www.gp-patient.co.uk.