

THE GP PATIENT SURVEY

يناير 2012

إنها فرصتك لتشكيل خدمات الممارس العام المحلي والأسنان

أكتب إليكم الآن لمعرفة آراءكم، للمساعدة على تحسين الرعاية الصحية المحلية والخدمات. تدور الاستفسارات الموجودة في الاستبيان المرفق حول تجاربكم مع عيادة الممارس العام المحلية الخاصة بكم وخدمات هيئة SHN المحلية الأخرى وكذلك حول صحتكم العامة.

للمشاركة في هذه الدراسة يرجى استيفاء الاستبيان المرفق وإرساله لنا في الطرف المرفق. لا تحتاج إلى وضع طابع بريد. يمكنك أن تساعد على الحد من التكاليف من خلال استيفاء الاستبيان وإرساله مرة أخرى في أسرع وقت ممكن، حيث إننا سنرسل خطابات تذكير إلى الأشخاص في حالة عدم ردهم على هذا الخطاب الأول.

وحتى إذا كنت قد استوفيت هذا الاستبيان من قبل، أو لم تكن قد زرت عيادة الممارس العام الخاصة بك مؤخراً، فإن آراءك لا تزال تمثل أهمية بالنسبة لنا.

ستحاط إجاباتك بالسرية الكاملة. وسيتم فقط تقديم النتائج الكلية إلى هيئة الرعاية الصحية الوطنية NHS دون الكشف عن هوية المشاركين، كما أنهم لن يطلعوا على أية آراء أو معلومات خاصة بمرضى بعينه.

ويوجد المزيد من المعلومات حول الاستبيان على ظهر الصفحة. فإذا كان لديك مزيداً من الأسئلة أو تحتاج إلى المساعدة في ملء هذا الاستبيان، فيرجى زيارة www.gp-patient.co.uk حيث يمكنكم أيضاً استيفاء الدراسة مباشرة على الإنترنت أو الاتصال بوكالة Ipsos MORI على الهاتف المجاني رقم **0808 238 5383** (الاثنين إلى الجمعة، 9 صباحاً إلى 9 مساءً؛ ويوم السبت، 10 صباحاً إلى 5 مساءً).

شكراً جزيلاً لك على وقتك.
المخلص

Richard Armstrong
Head of Primary Medical Care
Department of Health

بعض الأسئلة والأجوبة

لماذا نقوم بهذه الدراسة؟

تعمل هيئة NHS على تحسين تجارب المرضى مع عيادات الممارس العام والحصول على خدمات NHS لعلاج الأسنان. ستعمل دراسة مرضى عيادات الممارس العام على قياس ذلك لمعرفة الكيفية التي يتم بها تقديم الخدمات بالشكل الذي يلبي احتياجاتك بصورة أفضل.

هل سيتاح لكم الاطلاع على النتائج الشخصية الخاصة بي؟

لن نطلع على إجاباتك الشخصية – سيتم فقط تقديم النتائج المجمعة إلى NHS دون الكشف عن هوية المشاركين. إذا كنت تفضل عدم الإجابة عن أسئلة شخصية فنرجو منك تركها خالية مع استكمال باقي الاستبيان. استيفاء هذا الاستبيان هو أمر تطوعي، لكننا نأمل منك أن تشارك.

كيف حصلنا على اسمك وعنوانك؟

ترسل Ipsos MORI هذا الاستبيان إليك بالنيابة عن وزارة الصحة. وقد قامت وزارة الصحة باختيار اسمك بصورة عشوائية من قائمة مرضى NHS المسجلين لدى عيادات الممارس العام. وستحيط وكالة Ipsos MORI ببيانات الاتصال الخاصة بك بالهاتفية وستستخدمها فقط لإرسال هذا الاستبيان إليك. وبمجرد الانتهاء من الدراسة، سيتم التخلص من تفاصيل الاتصال الخاصة بك. ولم يتم تزويد وكالة Ipsos MORI بأي معلومات تتعلق بصحتك.

إذا كنت تواجه مشكلات في استيفاء هذا الاستبيان، أو كنت ترغب في الحصول عليه مكتوباً بطريقة برايل أو بحروف طباعة كبيرة، فيرجى الاتصال بالهاتف المجاني رقم 0808 238 5383 أو زيارة موقع الدراسة على العنوان

www.gp-patient.co.uk